



全市国(公)有企业党的建设工作会议召开,阮少华代表公交集团党委作经验交流 加强企业党的建设 打造人民满意公交

本报讯(林斌)9月7日上午,全市国(公)有企业党的建设工作会议召开。市委书记陈旭东出席会议并讲话,市委常委、组织部部长陈小娟传达了全国、全省国有企业党的建设工作会议精神。市领导侯奕斌、袁永康出席会议。市国资委党委、公交集团党委作了经验交流。

陈旭东强调,要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和对广东工作重要批示精神,贯彻落实全国、全省国有企业党的建设工作会议精神,切实增强思想自觉、政治自觉和行动自觉,着力推动我市国有企业党的建设再上新台阶。要坚持党对国有企业的领导不动摇,坚持服务生产经营不偏离,坚持党组织对国有企业选人用人的把关作用不能变,坚持加强国有企业基层党组织不放松,大力推进管理创新和技术创新,充分激发国有企业的创新发展能力,为国有企业改革发展、做强做优做大提供坚强有力的思想政治和组织保证。要抓住关键环节,在深化国有企业改革中全面加强党建工作。国(公)有企业党组织要把党的建设作为主业扛起来,落实从严治党主体责任。要理顺工作机制和管理体制,切实解决多个管理主体交叉、多种管理模式并行的问题。要牢牢抓住党建工作基础,抓好工作保障,严格考核问责,认真抓好我市国有企业党的建设重点任务90条措施的落地见效。



全市国(公)有企业党的建设工作会议

会上,公交集团党委书记、董事长阮少华代表公交集团党委作了经验交流。阮少华表示,公交集团党委始终坚持“抓党建就是抓发展”、“党建就是生产力”的理念,把党的建设深度融入公交改革发展中,在抓党建中促发展,在抓生产中强党建,致力于办人民满意的公交,为城市发展和市民出行提供优质公交服务。并从三方面介绍了公司党委的经验做法。

一是夯机制强责任,筑牢“国企姓党”。将党建工作要求纳入公司章程,把党的领导融入公司治理各环节,把企业党组织内嵌到公司治理结构之中,突出党组织在法人治理结构中的领导地位,使国有企业党组织领导核心和政治核心作用得到发挥。制订《党务工作管理规定》,建立起党建工作体系,明确党委主体责任、书记第一责任和班子成员“一岗双责”,形成了党委统一领导,党建工作支部书记具体抓的工作格

局。坚持把加强党的领导和完善公司治理统一起来,党委班子与经营班子交叉任职,做到同步布局、同步谋划,形成了党政齐抓共管的良好工作局面。

二是筑堡垒树旗帜,强化两个作用。一个是发挥“支部当先”作用。针对公司基层队伍大的特点,结合企业运营生产发展实际,公司党委创新探索把支部建立在部门、单位上,将原来的9个支部划分为15个支部,并配齐配强支部委员,使“支部当先”战斗堡垒作用得以充分发挥。各党支部结合部门、单位实际,自觉把党建工作融入公司中心工作及运营生产上来。另一个是发挥“党员在前”作用。党委通过实施“双培养”模式,即把骨干培养成党员,壮大企业发展的中坚力量,注重对骨干力量交任务、压担子;把党员培养成骨干,通过设立“党员示范岗”、“党员服务岗”、“党员责任区”等,辐射带动“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”及“文明线路”等创建活动,培养了一大批不同层次、不同工种岗位的先进标兵和群体,让党员先锋模范作用得到充分发挥。

三是抓党建促发展,争创公交优秀。坚持在抓党建中促发展,紧紧围绕市委、市政府“公交优先再优先”发展战略,全力履行民生公交、公益社会职责,持续更新清洁能源和新能源公共汽车,新开、延伸、优化公交线路,延长服务时间、加密公交班次,执

行政府特定对象免费、市民5折、快速公交同站双向免费换乘优惠政策,低投入建成快速公交示范线与公共自行车服务系统,不断满足市民日益提高的公交出行需求,切实提升了公交服务能力,使300多万中山市民得到了实惠。今年4月,据国家统计局中山调查队公布的《2016年中山市民对中山公交满意度调查报告》显示,市民对中山公交发展的成绩较为认可,88.2%的受访市民对中山目前公交运行状况表示满意或基本满意。

会后,阮少华表示,全市国(公)有企业党的建设工作会议是中山市贯彻落实全国、全省国有企业党的建设工作会议精神的专题会议,规格高。公司党委作为全市唯一的企业代表在会上发言作经验交流,体现了市委和国资委对公交工作的肯定和认可,对民生公交事业的信任和重视。下一步,公司党委将按照市委对国有企业党的建设工作要求,认真学习传达市委书记陈旭东讲话精神,贯彻落实中央、省国有企业党的建设工作会议精神,重点落实好我市国有企业党的建设重点任务90条措施,坚持党对国有企业的领导不动摇,一手抓党建,一手抓生产,不断开创党建工作新局面,为提高企业效益、增强企业竞争力、实现国有资产保值增值提供组织保证,满足市民不断增长的出行需求,办人民满意的公交。

用心做事 用心管理 用心服务

近百人观摩南朗车队营运生产,董事长阮少华要求学习优秀,摸索出切合自身的管理措施



本报讯(陈晓华)“宁愿安全生产严格一点,哪怕听到骂声,也不要听到哭声。”10月27日,公共汽车分公司负责人、车队正副队长、运营队长、职能部门相关人员等近百人到南朗车队观摩交流。董事长阮少华要求与会学习先进做法,结合自身实际情况,摸索出切合有效的管理措施,并叮嘱“用心做事,用心管理,用心服务”。班子成员郭洋、陈永生、陆国业、钟子文以及陈燕强参加了观摩交流。

■照镜子
“摸索出更加有效的考核管理办法”

麻雀虽小,五脏俱全。南朗车队现有营运线路12条,车辆77辆,在所有车队中属于小型的车队,但是,根据营收、安全、服务等主要指标考核情况,在所有车队中名列前茅。交流会上,南朗车队首先作了经验介绍了“分类管理”、“三见面”、“三盯住”等创新管理举措,让与会人员印象深刻。

阮少华要求与会的运营管理人员学习

借鉴南朗车队的管理经验,结合自身的实际情况,摸索更多更好的管理措施,并提交集团人力资源部,通过内部交流,为优化管理举措作铺垫,集团将制定更加有效的考核管理办法。

阮少华还鼓励与会人员,要对违规行为大胆管理,面临新问题,要思考新的解决方法,同时做好示范带头作用,对照每个岗位的管理要求,强化责任意识和责任担当。“要用心做事,用心管理,用心服务。”

■补短板
“寻找出风险源、危险点”

千里之堤,毁于蚁穴。“要知道风险源、危险点在哪里,做到未雨绸缪,遇到紧急情况有预案。”阮少华以南朗车队为例,该车队对每一线路存在的交通黑点、安全隐患点、人流特点、高峰时段、路面限速情况作了详细分析,制作行车指引,并在每一线路图上标示出来,为司机安全驾驶保驾护航。

近期,集团集思广益,要求各部门收集存在的风险点、危险源,建立数据库,一一研究处理,采取相对应的整改措施。

阮少华还对出车、回场、手机盒的使用管理作了部署。

■陆国业:
“如果对安全睁一只眼闭一只眼,就有人可能永远睁不开眼。”

安全源自于长期的警惕,事故源于瞬间的麻痹。“对于安全生产,要警醒十二分

精神,怎么说怎么做都不为过。”集团副总经理陆国业以前三季度发生的安全事故为例进行了分析。“如果有人对安全睁一只眼闭一只眼,就有人可能永远睁不开眼。”集团下发了数个文件,对安全生产进行管控。包括正在如火如荼进行的安全生产知识竞赛、进一步深化斑马线让行的活动等。此外,陆国业还要求与会人员对失班率较高的现象进行反思。

■南朗车队管理经验:
对公交驾驶员分A、B、C三类细致管理

南朗车队根据驾驶员上一年的工作表现,对照分级标准,划定了本年度重点驾驶员,按照A、B、C三类进行管理,通过综合分析每类驾驶员的行为习惯,分析诊断有针对性地在驾驶员中开展重点控制和帮教措施,增强驾驶员法制观念,提高驾驶员安全意识、驾驶技能和综合素质,强化安全生产预防管控。

例如,年内新入职的;年内发生重大交通事故的;一年内发生2宗以上主责及以上交通事故的;严重违反《驾驶员岗位服务规范考核管理办法》,考核扣分被扣50分以上的,属于A类驾驶员。车队制定了相应的分类管理措施,包括由分/子公司安全生产培训小组组织,对其实施8-16课时的交通安全、法律法规和公司规章制度学习及安全教育,并进行相应的知识考试及记录备案;由所属的车队组织,运营队长每月对该类驾驶员工作情况进行一次跟踪检查和访谈,检查记录和访谈记录建档备案。

司乘反映问题,能当场解决的当场解决

董事长阮少华带队调研公共汽车分公司强调,公交人要耐得住辛苦

本报讯(陈晓华)“对司乘人员的管理越来越制度化、规范化,同时,公司的企业文化、人文关怀也要跟上。”9月5日下午,中山公交集团董事长阮少华带领公交运营部、安全部等,深入公共汽车分公司视察调研,掌握分公司各车队生产经营情况,了解并解决司乘人员在工作中遇到的问题。

“此次调研,是想听下分公司、各车队有什么困难,一一摆出来,需要如何解决?”调研尚未开始,阮少华即表明了此次调研的目的,谈情况、说体会、提建议,现场气氛热烈、发言踊跃,分公司各车队汇报了今年以来运营生产状况,并提出目前仍面临哪些困难,例如车辆在空旷里程大,司乘人员学习环境

较落后,洗车机残旧,港口临时站场存在安全隐患,快速公交专用道停靠站区域地面不平,部分线路须优化调整等问题。阮少华认真听取、记录,并频频与与会人员互动,提出整改措施。

阮少华充分肯定了公共汽车分公司的工作开展,认为安全服务、营收创收抓得紧,管理措施落实到位。同时,阮少华认为

与与会人员提出的建议很实在,很有建设性。“我们要用问题导向去解决问题,将制定更加完善的管理制度,用制度加强管理。”在加强制度管理的同时,企业文化、人文关怀要跟上,将心比心,每个人有不同的关怀方式,在工作生活中需要不断探索总结。

“司乘人员找到你反映问题,能够当场解决的就当场解决。不能当场解决的,收集整理后向分公司甚至集团公司反馈。”

阮少华还就回场检修工作、信息化管控、行驶过程中人与手机分离、校车应急预案研究制定、创建文明城市等工作进行了详细部署。

“公交人要耐得住辛苦。”最后,阮少华告诫管理人员的角色不是去“救火”,而是坚持将预防做在前。

集团副总经理陆国业参加了调研,并就现场管理、安全管理、司乘人员管理以及创作了具体安排部署。

调研足迹

●9月5日晚8时,董事长阮少华在公共汽车分公司座谈会上,了解到各车队生产运营中存在的困难后,立刻动身前往城东站场、火炬站场实地调研。在城东站场,就候车区改造作部署,就城东加气站超负荷运行提出调整部分LNG车辆到陈岗加气站加气建议,并现场检查了司机驾车时与手机分离的实施情况。在火炬站场,在了解到饭堂搬迁,司机吃饭不方便的问题后,阮少华现场办公,采取将集装箱改建成临时员工餐厅的措施,解决吃饭不便的难题;并就火炬站场场地坑洼的难题,与现场人员研究,采取有效的平整措施。

●9月27日下午3时,董事长阮少华调研中公共汽车有限公司,实地走访了三乡车队、坦洲车队,就现场了解到的校车安检、围栏安装、智能道闸建设、厕所硬底化、指纹打卡等问题进行现场办公。例如,为了安全,建议金湾湾公交枢纽站绿化带加装围栏,建议在金湾湾客运站机动车出入口安装智能道闸。坦洲外租站场安保管存在漏洞,建议协调建昌物业公司安装指纹打卡,且制定打卡制度等。

●10月20日晚,在事先不通知、不打招呼的情况下,董事长阮少华带队到西部公共汽车分公司、乐群汽车修理厂进行暗访,抽查了乐群车队、西区车队、古镇车队、城南车队等,督促十九大召开期间认真做好值班值守工作,落实值班台账登记制度,做好安保维稳各项工作等。被抽查到的上述部门/单位均能按照要求做好值班及维稳工作。

集团组织员工学习十九大精神

本报讯(凌玮)11月1日下午,城建集团党委召开学习宣传贯彻党的十九大精神报告会。党的十八大、十九大代表,我集团党委副书记、纪委书记闫文静作题为《迈进新时代扬帆新航程》的报告。我集团组织党员、主管及以上管理人员、具有大专及以上学历人员共300多人参加了报告会。

党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代而召开的十分重要的大会。闫文静作为党的十九大代表,见证了历史盛会。报告会上,闫文静首先带领全体党员重温入党誓词,对着党旗庄严宣誓,重新燃起大家作为一名共产党员的自豪感和责任感。接着,介绍了十九大会议盛况,分享了自己的真切感受,并结合自身体会深入浅出地对十九大报告进行了解读,重点阐述了中国特色社会主义进入新时代、人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,实现中华民族伟大复兴的中国梦、习近平新时代中国特色社会主义思想、从2020年到本世纪中叶两个阶段的新征程等内涵,带领全体党员职工全面细致地学习了十九大报告的重要内容。

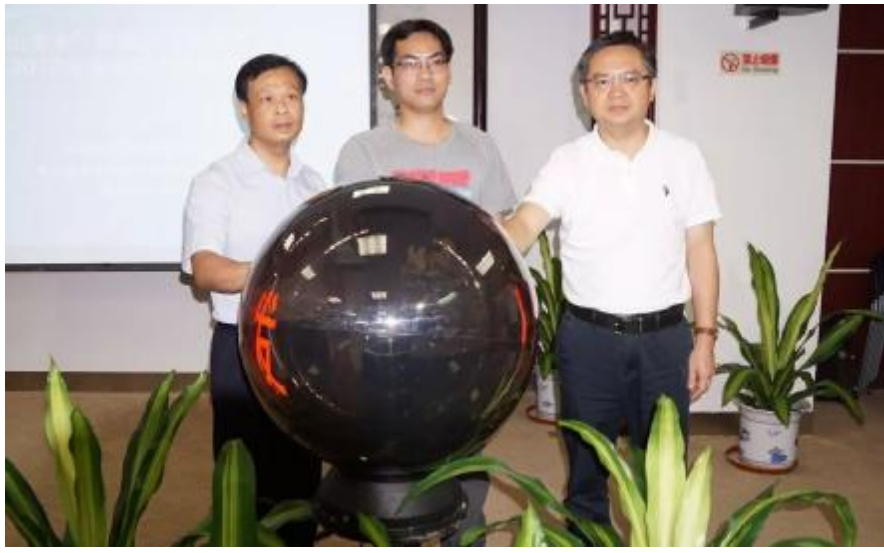
会上,闫文静强调深化国有企业改革,国企必须具有国际视野和战略眼光,主动向国际一流企业对标看齐,借鉴先进经验、做法,做优做强做大企业。企业员工,要向知识型、技能型、创新型人才标准看齐,主动提升自己,加强学习,唯有这样,才能紧跟时代步伐,适应供给侧结构性改革对人才的需求。

闫文静还通过“新”、“心”、“信”、“行”四字畅谈了学习十九大体会,道出新时期青年的承诺,道出期许。她说,作为一名85后的党代表,有幸亲历和见证了党的十八大、十九大两次大会。自己也有了一种比以往任何时候都要强烈的意愿,渴望尽快投身实践、付诸行动,继续扎根基层,身体力行地参与到国家发展与城市建设中。她也借此机会对集团青年一代提出希望,要坚定理想信念,志存高远,脚踏实地,勇做时代的弄潮儿,在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想,在为人民利益的不懈奋斗中书写人生华章!

集团参会人员纷纷表示,闫文静所作的报告让他们更加深刻地领会了十九大精神,让人倍感振奋,倍增干劲。作为公交员工,一定以十九大报告精神为指引,不忘初心,继续做好服务,努力建设人民满意、行业一流的人民公交。

加速发展智能公交 推进公交体验跨越升级

“中山发布”智能公交查询系统上线暨 2017 公交大数据报告首发仪式



本报讯 (吴巧卿)9月26日,集团携手市互联网信息办公室在中山日报社举行了“中山发布”智能公交查询系统上线暨2017公交大数据报告首发仪式。市互联网信息办公室和我集团领导及媒体、市民代表约40人参加仪式。

随后,举行了“中山发布”智能公交查询系统上线仪式和中山2017公交大数据报告首次发布。集团总经理郭洋介绍了集团在公交大数据领域的运用、成果及未来设想。通过大数据分析得知,中山年均超2亿人次选择公交出行,平均每天达58万人次,相当于5-6天时间里把中山常住人口运送一次,其中使用智能公交实时查询出行的乘客数量约为每天12万人次;中山公交线网平均每日运营里程333808.90公里,相当于绕地球8.33圈。郭洋表示,公交大数据分析平台的建立,支撑着公交需求模型的建立,以此实现企业“四转型”。即从传统型转向信息化、智能化;从粗放型转向精细化、标准化;从均质转向一体化、多元化;从经验型转向数字化、可视化。

对提升全市公共交通服务品质和公交分担率,提高公共交通出行效率,优化市民出行选择,纾解城市交通拥堵状况都意义深远。同时,通过建立中山公交大数据分析平台,及时搜集中山市民的公交出行频次、热门站点信息、市民查询频次和客流信息等大数据,利用大数据分析结果,进一步优化线网、合理调配公交运营资源,极大提升了公交服务能力和水平。中山市委宣传部副部长、市网信办主任徐剑在讲话中表示,智能公交查询系统正式上线,是“互联网+公交”的一次“牵手”,也是提升城市智慧生活的创新尝试。希望借助此次契机,以全市政务新媒体矩阵为载体,进一步加快互联网政务服务平台建设,将移动应用与政府部门的数据库实行无缝对接,进一步提升政务服务的效率和水平。

下一步,集团将充分利用大数据平台分析优势,以大数据为支撑和依据,按照焦兰生市长的工作指示,科学合理布设公交线路,在确保现有公交线路不减少的前提下,加密中心城区公交线路,加强中心城区与各组团以及各镇区之间的公交线路,完善镇区内部公交线路,使全市公共交通联系得到全面加强。

能公交查询系统的体验和故事。他表示,通过智能公交查询系统,为他的日常出行节省了更多时间,改变了以往出行中“怕错过”和“等公交”的现象,实现了“掐着点”精准到站上车,合理安排出行时间。同时,黄先生作为市民代表,在发布会上发出了“智能出行倡议”。

首先,市民代表黄先生分享了使用智

创作“流动的诗歌” 让市民将诗意带回家

第三届诗意公交采风启动 30名诗人、作家体验公交

本报讯 (陈晓华)为公交写诗、为群众写诗,也是为这座城市写诗。今年7月,第三届全国“全民修身·诗意公交”诗歌(散文诗)大赛启动,全国各地诗友响应热烈,踊跃赋诗。9月30日,来自全国各地的诗人、作家约30人,组成采风团,走进我集团,体验公交,创作公交车上“流动的诗歌”,让市民将诗意带回家。

“诗意公交”诗歌大赛发端于2014年,是全国公交线路首创的文化公益盛事活动,2016年成功举办第二届。活动得到全国各地的作者以及社会各界的大力支持,有效推动了中山伟人故里诗意城市和文化名城的建设,对全国公交文化起到了积极的引导与推进作用。该活动曾获2014年度“中国诗歌十大新闻”,有关新闻荣获2015年国务院国资委“国企好新闻”。

为进一步深化全民修身,丰富企业文化,增强公交诗意氛围,擦亮文明城市品牌,充实文化强市内涵,今年7月,由中山市政协委员学堂指导,中山市文明办、市文联、市公交集团、市作家协会联合主办全国第三届“全民修身·诗意公交”诗歌大赛。

9月30日,全国各地的诗人、作家约30人组成采风团,走进公交,体验公交,了解近年来我集团发展概况,参观修身文化长廊、智能调度中心,乘坐快速公交,以公交车上的人和事为诗歌创作主题。近年中山公交涌现的好人好事等主题引起了采风团的关注。

诗意与公交这个流动的载体相遇、相融,以独特的方式让诗人与诗歌更贴近群众、更贴近生活。“诗意公交”创意很好,将生活的诗意带上公交,将公交的诗意带给百姓。”广东散文诗学会副会长蔡宗周说。

“诗意公交”也让广州市作家协会理事、中外散文诗学会广东分会副主席刘华珍很感兴趣,“诗意公交,改变了过去乘坐公交拥挤、颠簸不舒服的印象,将公交演变成一种文化,乘坐公交就是一种享受、乐趣,文化的熏陶。”

来自本土的作家、诗人洪莞居住在火炬区,需乘坐公交到板芙、三乡等地工作,“近年来,中山公交服务明显改善,很多乘客都成为了我的好朋友,而且文明让座氛围浓厚,公交成为了一个载体,载着文明穿梭在城市之中。”

近年来,中山市委、市政府高度重视公共交通发展,提出“交通先行再先行,公交优先再优先”的发展战略思想,并连续多年把公交发展作为“十件民生实事”全力推进。集团积极贯彻落实“公交优先再优先”发展战略,通过各项有效措施的落实,全面推进公交优先发展,提升公交服务水平,打造人民满意公交。

年均超2亿人次优选公交出行

本报讯 (陈晓华)好空气,一直是中山的绿色“名片”,近年来,中山空气质量一直位居全国重点区和74城市空气质量前列,随处可见“中山蓝”频频刷屏市民的朋友圈,而这背后,也有着集团的一份努力。近年来,集团不断投入快速公交、新能源公交车、公共自行车,进一步深化公交供给侧结构性改革,引导市民优选公交、绿色出行,有效降低碳排放量,为“中山蓝”保驾护航。

9月22日是世界无车日,集团组织员工在客流量较大的公交枢纽站,举办引导乘客咨询活动,向广大市民发出“绿色出行”倡议。在整个“公交出行宣传周”期间,集团还通过多种形式,引导市民优选公交出行,培育绿色生活方式,为建设珠三角宜居精品城市贡献力量。

■近4成私家车、摩托车主改乘快速公交出行

在9月18日的“公交出行宣传周”启动仪式上,交通运输部党组成员、副部长刘小明表示,城市公共交通作为一种的绿色出行方式,既是城市生态文明建设的重要组成部分,也是推动绿色发展方式和生

活方式的重要基础依托。近年来,集团加大力度推广新能源运力,绿色公交正逐渐取代传统能源车辆,从源头上控制机动车辆尾气对空气的污染。此外,进一步深化公交供给侧结构性改革,提升公交服务品质,推进公交体验跨越升级。

自中山实施“公交一盘棋”战略后,集团集中精力,围绕市委、市政府公交优先再优先政策,实施中山通IC卡五折优惠,投入清洁能源及新能源公共汽车,优化公交线网,新开公交线路,加密公交线路,延长服务时间,建设公共自行车服务系统和快速公交示范线等措施,不断提升公交服务质量。同时,不断致力于推进智慧公交的发展,以信息化和大数据为着力点,对服务进行再造提升。

数据显示,近年来,中山每年通过公共交通出行人数都在2亿人次以上,每天客运量达到58万人次。2014年1月27日开通运营的快速公交,日均客运量达到5.8万人次。根据国家统计局中山调查队调查结果显示,快速公交客流构成中,有36%是从私家车、摩托车等其他交

通方式转移过来的,这对于缓解城市交通拥堵、倡导绿色出行起到了较好的引导作用。

治理污染,改善环境,必须改变我们的生活方式。通过以上的举措,集团持续引导市民绿色出行,根据《中山市创建国家生态文明建设示范市规划实施情况评估》,2016年全市绿色出行率为62.7%。绿色出行,成为有效缓解交通拥堵、节约能源资源、防治空气污染的一剂“良药”。近年来,中山市大气质量总体持续呈现优良状态,二氧化硫、二氧化氮、可吸入颗粒物、细颗粒物和臭氧浓度较“十三五”规划以前有明显降低。

■前八月233万人次租借公共自行车

近年来,中山进一步改善慢行交通出行环境。目前中山共有公共自行车10660辆,覆盖城区和7个镇区。投入运营6年多以来,有3000多万人次使用,较好地解决了群众出行最后一公里交通问题。而今年1-8月,完成公共自行车租借量233.61万人次。按政府部门相关要求,2017年主城区将新增33个站点,以及采

购7000辆公共自行车,此项工作正在推进当中。目前,选择公共自行车出行已成为市民休闲健身、低碳环保、绿色生活的时尚行为。

今年5月份,习近平总书记在主持中共中央政治局第四十一次集体学习时强调,生态文明建设同每个人息息相关,每个人都应该做践行者、推动者。要加强生态文明宣传教育,强化环保意识,推动形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式,形成全社会共同参与的良好风尚。

“优选公交,绿色出行”不仅仅是口号,更是集团向社会许下的庄严承诺,始终以服务公交出行为己任,努力为建设珠三角宜居精品城市做出应有的贡献。“希望公交出行宣传周由每年开展一次的活动,转变为推进公共交通、绿色交通优先、加快发展的实际行动,让绿色出行的观念深入人心,并成为人们一种自觉行为,选择公共交通、自行车、步行等绿色交通方式出行,使无车日活动常态化。”集团董事长阮少华表示。

近百张“随手拍”监督公交文明出行

本报讯 (陈晓华)“经常乘坐050,司机师傅笑脸迎人热情礼貌,今天突然下大雨,到站时主动借伞给我”;“216路特别温暖,今晚车上有几位小朋友睡着了,乘务员提醒司机将空调温度调高一点”;“兴中道往地税局方向,途中有老人上车,042路司机大哥频频回头,耐心等待老人上车”;“010路司机开车时多次和旁人说话,容易分心”;“K12路公交利和广场进出站不规范”……从8月份起,集团开展了“文明城市共建随手拍”活动,让公交运营秩序置于公开透明的监督之下,到目前为止,收到的“随手拍”,既有宣扬文明服务行为,也有曝光安全行车陋习。

集团领导要求及时对收到的信息进行整理、统计,对查实的违章行为或好人好事,按照集团相关制度,对相关司乘人员进行处理或奖励,并纳入所属分子公司及车队的考核。“随手拍”活动将持续到12月底。

■全面营造“公交建设,人人参与”局面

近日,集团办公室来了一位客人,客人的父母居住凯茵新城,常年搭乘073路公交出行,最近俩老人回去山西老家,临行前,叮嘱儿子一定要给073路司机送一锦旗,感谢这些年的细心服务。这只是集团近年提升服务的一个缩影。



“公交每天客运量为58万人次,服务好每一位乘客,力争让每一位乘客都满意,关键在人,更关键在一线司乘。”今年是集团的“公交服务深化年”,为实现服务深化成效,进一步规范运营服务行为,优化公交服务品质,集团采取了系列工作举措,如规范公交服务行为、整顿公交运营秩序,纠正公交顽症陋习,整治车容车貌等,有效地巩固提升了公交服务水平和质量。因此,活动期间,公交驾驶员或乘务员的文明服务行为,频频出现在“随手拍”画面上,驾驶员斑马线礼让行人,车厢中发生的好人好事,以及在文章开始的温情一幕,成为镜头里的常客,为中山全国文明城市树立了良好形象。广大市民对安全舒

适的乘车体验频频点赞。

■对查实违章行为“不逃避、不回避”

在看到公交服务质量不断提升的同时,“随手拍”也反映出个别驾驶员在运营中仍存在不文明行为。例如,行车中使用手机,未按规定顺序进站停车,进出站不规范、服务态度差等不文明行为。“对公交服务中存在的问题,不逃避、不回避。”集团领导表示,公交作为重要服

务窗口单位,就是要置于群众的监督之下,公交做的好与不好,需要广大市民来评判,并要求各部门正确对待“随手拍”活动,自觉接受监督,对暴露出的问题主动承担责任,做好司乘人员的教育和引导工作,积极整改,促使司乘人员形成安全行车、文明服务的良好工作习惯。据了解,对于“随手拍”中所暴露出来的问题,集团已进行核查,对查实的违章行为为积极整改。

安全历来都是公交运营的重点管控领域,近年来,集团通过推进“人防、技防、物防”建设等有效措施。此次“随手拍”发现,个别司机驾驶过程中仍存在打电话的不文明行为。为了时刻拧紧安全的“发条”,集团制定了规范驾驶员在运营中手机及电子产品的使用管理要求,消除安全隐患。按照规定,驾驶员在发车前需将手机及电子产品调为静音,并放入手机盒内,行车中(包括但不限于出场和回场期间、堵车、等红绿灯等情况)禁止取用。目前,集团已在全部营运车辆上安装了手机盒,为确保持续得到严格落实,全面开展了行车禁用手机宣传教育并开展查处。“一定要不折不扣地坚决执行这个制度,逐渐形成习惯。”集团领导同时呼吁广大市民参与监督,倒逼促使中山公交服务再上新台阶。

集团开通 桂山中学公交专线

10月28日,由集团运营的从桂山中学开往各个镇区的11条公交专线正式开通。

桂山中学公交专线逢周六(离校)9:30、周日(返校)15:00,城区16:00发车运营(法定假日根据实际情况调整),专线覆盖石岐区、西区、火炬开发区、古镇镇、东风镇、三角镇等18个镇区,线路的运营里程(单程)从3公里到60公里不等。专线采取购票乘车的方式,票价为2-20元/单程(三乡镇内为2元/单程),集团根据学生购票人数投放车辆运营。

公交专线的开通,为桂山中学学生提供了安全、便捷、舒适的接送服务,有效缓解了桂山中学学生上下学的出行难题,减轻了家长接送的负担,得到了学校、家长、学生的肯定。家住黄圃镇的桂山中学高二(4)班刘勇豪同学,每周四通过班级统一购买往返的车票。他说,自从学校开通公交专线以来,爸爸妈妈在节假日可以在家休息,再也不用为接他回家费心费力了,“两个小时到站下车,然后走路回家,很近,很方便。”高二(20)班刘泉同学说,以前回古镇都是包车,一个学期1200元,现在一个学期回家十次左右,只需400多元,“省不少钱,而且也很方便。”

近年来,按照市政府部署的“新开通、优化调整、加密班次、延长服务时间”等民生公交任务,集团在市交通运输局的组织下,联合相关部门,积极开展公交线路现场调研,收集市民对公交的出行需求和公交发展的意见建议,加大公交线路开通及线网优化调整、加密班次、延长服务时间等力度,方便市民出行。2017年前三季度共开通新线路4条,优化调整线路14条,加密班次线路7条,延长服务时间线路4条,超额完成前三季度民生公交任务。

(校车分公司 吴罗聪)



1500辆公交认领首批“三色牌” 承诺斑马线上礼让行人

本报讯 (陈晓华)最近,邹光在其驾驶的B1路公交车前挡风玻璃显眼地方,贴上了“红黄绿”“三色牌”,这样,在没有交通指挥灯的人行道上,“三色牌”就成了邹光心中的“红绿灯”,主动礼让行人。与邹光一样,集团的1500辆公交车认领了首批“三色牌”,今后,市民在斑马线上遇见“三色牌”车辆,即表示该车主愿意礼让。9月30日,市文明办、市公安局交警支队、市志愿者联合会共同主办了中山市万名车主“斑马线上礼让行人”暨

“携手送福”关爱行动,现场由包括市公交集团、滴滴出租车、驾协、市直机关以及各镇区认领三色牌,首批认领达万块。集团将1500块“三色牌”主要放置在主城区且途经斑马线行人横道较多的公交线路路上。

集团提出“321”礼让行人操作法,让认领到三色牌的司机更加自觉地履行礼让承诺,使“斑马线上礼让行人”成为驾车共识和准则。“321”礼让行人操作法,即:车辆行驶至斑马线前30米时,松油

门减速;20米时,车速减到15公里/小时以内,脚要放到刹车踏板上;10米时,踩刹车,停车让行。

文明交通是城市文明的重要表现,也是全国文明城市创建的重要内容。多年来,中山市在推动文明交通工作上不遗余力。与此同时,随着经济社会的快速发展,中山常住人口及汽车保有量都在不断攀升,全市机动车保有量已突破112万辆,围绕人、车、路之间的矛盾日益凸显,市民横穿马路、闯红灯和车辆乱停乱

鸣等不文明交通行为依然存在,既妨碍了交通顺畅,也影响了市民安全出行。此次,“行车礼让三色牌”的发布,是中山市围绕全国文明城市创建工作积极探索的一项公益项目,日后将根据“三色牌”在中山机动车驾驶员的接纳及欢迎程度,继续开展第二批、第三批的“行车礼让三色牌”的派发,吸引更多车主响应活动,让“三色牌”成为中山市民在斑马线上安全通行的“标志”,加快提升城市通行安全和文明。

集团副总经理陆国业介绍,集团自2012年启动“公共交通斑马线文明礼让”活动以来,积极响应“齐修身 行文明 车让人”活动,要求集团全体驾驶员签订“文明礼让”承诺书,逐步促使礼让行人成为每位驾驶员的自觉意识和行为习惯。

集团组织开展纪念建党96周年党员学习活动

值纪念中国共产党建党96周年和中国人民解放军建军90周年之际,7月13日,集团党委组织全体党员、发展对象和入党积极分子前往广东东江纵队纪念馆和海战博物馆参观学习,深化集团“两学一做”学习教育成果,丰富党员组织生活,加强党员党性教育。

在十八大、十九大党代表,集团党委副秘书长、纪委书记闫文静同志的领誓下,2016年新发展的14名预备党员代表在东江纵队纪念馆齐声宣誓:“我志愿加入中国共产党……”。宣誓完毕,在讲解员的带领下,党员们先后参观了东江纵队纪念馆七大展厅,追寻东江纵队革命足迹。

广东人民抗日游击队东江纵队成立于1943年12月,在艰苦困难的条件下,依靠人民群众和广大爱国侨胞的支持,创建了东江抗日根据地。于危难之际,东江纵队多次成功营救受困的文化名人和爱国人士,并积极配合盟

军抗日作战,是华南抗日战场一支重要的武装力量。参观期间,党员们一边听着讲解员娓娓道来的革命故事,一边观看展厅陈列的东江纵队历史照片、文物和史料,党员们深受触动,走进了革命先烈们无私奉献、浴血奋战、夺取胜利的那一段光辉历史,增强了爱国主义情怀。

下午,党员们来到虎门海战博物馆参观学习。海战博物馆以鸦片战争古战场——虎门炮台旧址为依托,利用文物史料,展示了当年中国人民抗击英国等列强侵略者史实,生动形象地再现了鸦片战争时期中英虎门海战的悲壮场面。在参观现场,通过一张张照片、一件件文物,党员们对英国输入鸦片毒害中国,侵略中国的卑劣行径感到愤怒,同时更深入了解到落后就要挨打的事实,虎门海战将士们的英勇作战,为国捐躯的事迹更是让党员敬佩。参观完后,党员们纷纷表示不忘国耻,铭记这段落后挨打的历史,只有



自强不息,人生才会精彩。此次活动中,集团升“两学一做”学习教育成果及加强党性修养的一项重要内容,进一步增强了全体党员、发展对象、入党积极分子的党性观念,坚定理想信念。同时强化了“公交人”自

强不息,人生才会精彩。此次活动中,集团升“两学一做”学习教育成果及加强党性修养的一项重要内容,进一步增强了全体党员、发展对象、入党积极分子的党性观念,坚定理想信念。同时强化了“公交人”自

集团组织管理干部参观市反腐倡廉警示教育基地

为切实加强集团党风廉政建设,落实领导干部的廉政教育,增强反腐倡廉宣传教育的针对性和实效性。11月17日,在集团党委书记、董事长阮少华带领下,集团100多名主管级以上人员和监察室人员前往中山市反腐倡廉警示教育基地参观学习。

反腐倡廉警示教育基地位于中山市看守所内,设有“习近平总书记关于全面从严治党重要讲话”、“认清形势、拒腐防变”、“围猎、反围猎”、“微腐败”、“照镜子 正衣冠”等五个展区,通过展区图文资料、典型案例视频,深刻地揭示了腐败的危害,剖析了反面典型政治上变质、经济上贪婪、道德上堕落、生活上腐化的思想根源,引发参观者们强烈的心灵震撼和深刻的思考。参观完毕后,大家还观看了党风廉政教育专题片《越线》和《“村蝇”之害》。

通过这次活动,再次增强了集团管理干部的反腐倡廉意识,大家纷纷表示要加强纪律教育学习,认真对照,防微杜渐,时刻筑牢廉洁自律防线,守住思想道德底线,自觉抵制四风侵蚀,扎实做好本职工作,在工作中自觉接受组织与群众的监督,永葆廉洁本色,为中山公交事业努力奋斗。

(监察室 刘澄碧)

暖心公交

集团为滞留乘客提供免费午餐获赞

本报讯(陈晓华)正当大家调侃台风“天鸽”,飞过中山变成“乳鸽”时,滞留在城南客运站20余名乘客领到了一份胜似“乳鸽”的免费午餐,集团这项暖心服务立即获得乘客点赞。

8月23日上午9时,中山市气象局发布台风红色预警信号,根据《中山市防御热带气旋应急预案》,为保障乘客的出行安全,全市公共汽车全面停运,在富华总站仍有乘客滞留,集团相应启动应急预案,及时疏导至就近公交枢纽站,引导乘客进入室内躲避风雨。这是中山公交服务优化升级的一个缩影,近年来,集团紧紧围绕“公交优先再优先”发展战略,不断满足市民日益提高的公交出行需求,切实提升公交服务能力。

在城南客运站,公交站台的雨棚刮倒呼呼作响,而候车厅内温暖如春。从富华总站往坦洲方向的部分乘客疏导至城南客运站躲避风雨。台风天鸽来势汹汹,中山启动了全市防风I级应急响应,为保障乘客的出行安全,全市公交车全面停运,给各位乘客的出行造成了影响,希望大家理解。“在现场工作人员耐心解释下,乘客焦急的心情得到平复。在城南客运站,还有其他的市民,集团及时为他们提供饮水等服务。

“台风来了,外卖小哥也给逼停了,午饭怎么办?”第一次从广州赶到中山三乡出差的陈丽艳,人生地不熟,不断用手机搜索附近用餐地点,但没有结果。正当陈丽艳不知所措的时候,现场工作人员为乘客送上了热气腾腾的盒饭。



饭。“第一次来中山,就感受到了如此暖心的服务,给我留下了深刻的印象,很普通的菜,却很好吃。”陈丽艳还开玩笑说让老板以后经常派她到中山出差。60高龄的黄阿姨带着智力发育不全的女儿外出刚好遇上了来势汹汹的台风,她说“非常感谢给我们提供了这么暖心的服务”。她还提出,“我和女儿吃一份就够了,把饭菜提供给他需要的人。”

现场不少乘客拿起电话跟家人说“不用急,公交已经帮我们把午饭解决了”。何文区在顺德工作,想在台风来临前赶回坦洲,却不想给台风拌在了半路。“看到这样的服务,真的很感动,公交的服务很不错。”何文区按下手机快门,拍下这一幕,并上传了朋友圈,“我要用图片来证明我没有说谎,这是实实在在的正能量。”刚发出去,朋友圈很快收到了好友点赞。

当日上午,中山发布台风全民动员令,启动全市防风I级应急响应,全市公共汽车全面停运。不过中山公交工作人员并没有停工,依然上站上线,兵分多路,奔赴各个公交站,为候车乘客告知停运信息。并通过服务热线、新闻媒体、微信公众号等及时告知乘客停运信息。

厚墙外,惊风乱贴,雷雨斜侵;候车室内,人心温暖如春。这仅是集团全面优化公交体验、持续提升市民满意度的一个小插曲。近年来,集团积极落实市委、市政府公交优先再优先政策,实施中山通IC卡五折优惠,投入清洁能源及新能源公共汽车,优化公交线路,新开公交线路,加密公交班次,延长服务时间,建设公共自行车服务系统和快速公交示范线等措施,不断提升公交服务质量。今年4月,国家统计局中山调查队公布的《2016年中山市社会满意度调查报告》显示,88.2%的受访市民对中山市目前公交运行状况表示满意或基本满意。

抗击台风“帕卡” 集团协助转移百余工地民工

本报讯(陈晓华)人民公交为人民,关键时刻挺身而出。

8月26日19时,台风“帕卡”距离珠海市东南方向约550公里20时,中山启动防风II级应急响应,各地、各部门迅速进入紧急防风状态。此时,距离南朗海边不远的海湾城,碧桂园碧明花园的施工现场正在紧急疏散民工,由于车辆少,运力有限,仍有100余名民工在等待紧急转移。不远处,“呜呜呜”的海风开始加大,“帕卡”的脚步越来越近。时间就是生命。

22时45分,“铃铃铃”,集团公共汽车南朗车队的值班室电话响起,南朗镇交通分局打来电话转达南朗镇应急办公室信息,需协助疏散海湾城工地的民工。接电后,集团迅速启动应急预案,安排正在待命的应急驾驶员梁耀彬、罗海芳,驾车赶赴现场。23时10分,两辆公交车出发。

23时25分,和时间赛跑,粤T21630、粤T21787号两辆公交车赶到支援地点,在应急办和车队管理人员指挥下,100多名民工有序登上公交车,驾驶员缓缓调转车头,加速,公交车冲破黑暗驶离工地……

23时35分,两辆公交车分别驶入目的地——南朗镇理工学校和翠亨小学。100余名民工在现场接送工作人员指引下,得到妥善的安置。没有停留,公交车再次启动,回到南朗站场,此时,风越吹越大……

26日晚的中山公交,注定无眠。值班人员时刻关注台风路径,及时调整并公布公交线路运营计划。26日22时09分,中山市气象局发布台风橙色预警信号,集团根据《中山市防御热带气旋应急预案》,发布对途经桥梁、靠近河涌、堤围、低洼、山体等的公交线路及双层巴士

线路实施停运的通告;27日4时11分,中山市气象局将台风预警信号升级为红色后,即时发布了全市公共汽车全部停运的通告,提醒市民及时调整出行计划。上午9时,“帕卡”在台山东南部沿海登陆,暴雨和狂风叠加,而集团员工在待命随时恢复运营。中午时分,台风逐渐远离我市,中山市气象局将台风预警信号降为黄色,中山公交人迅速检查各公交投入运营,公交站牌的受损情况,并及时投入恢复运营,时刻为市民出行保驾护航……



集团领导中秋夜慰问一线员工

本报讯(吴巧娜)但愿人长久,千里共婵娟。10月4日中秋夜,集团领导阮少华、郭洋、陈永生、陆国业、钟子文、闫文静、陈燕强分别带队到各站场走访慰问了节日期间坚守工作一线的司乘人员和维修技工,与员工共度中秋,送去节日的祝福和问候,并对广大员工的辛勤付出表示感谢。

在乐群维修站,集团董事长阮少华向维修技工致以节日的问候。阮少华表示,在这万家团圆的时刻,大家牺牲休息时间,放弃与家人团聚的机会,辛勤坚守在工作岗位上,及时抢修故障车辆,保障了公交运力,希望大家再接再厉,继续做好各项车辆技术保障工作。随后,阮少华先后来到乐群车队、西区车队,与陆陆续续下班的一线司乘共同举杯庆祝节日,一时间整个房间充满了欢声笑语。阮少华走到司乘人员中间,亲切地询问了当天加班情况,表示大家加班都辛苦了,要吃好过好好

中秋佳节,有什么问题及时向公司反映。

在城东车队,集团总经理郭洋看望慰问了司乘人员和一线管理人员,为他们送上了中秋佳节的美好祝愿。郭洋指出,我们司乘人员十年如一日,节假日坚守岗位,为广大市民出行提供公交服务,工作平凡但难能可贵。要求管理人员和司乘人员一道守土有责,做好节假日各项运营生产工作。

在城南车队,集团副总经理郭洋看望慰问了司乘人员和一线管理人员,为他们送上了中秋佳节的美好祝愿。郭洋指出,我们司乘人员十年如一日,节假日坚守岗位,为广大市民出行提供公交服务,工作平凡但难能可贵。要求管理人员和司乘人员一道守土有责,做好节假日各项运营生产工作。

时刻,大家牺牲休息时间,放弃与家人团聚的机会,辛勤坚守在工作岗位上,及时抢修故障车辆,保障了公交运力,希望大家再接再厉,继续做好各项车辆技术保障工作。随后,阮少华先后来到乐群车队、西区车队,与陆陆续续下班的一线司乘共同举杯庆祝节日,一时间整个房间充满了欢声笑语。阮少华走到司乘人员中间,亲切地询问了当天加班情况,表示大家加班都辛苦了,要吃好过好好

集团再为员工签下一 A3 驾照报考点

经过近一个月的协商,9月22日,集团与珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心就合作开展A3机动车驾驶证驾驶员招生、培训、送考等相关事宜达成共识,正式签订了培训合作协议。这是继湖南郴州广顺驾校后,集团为有意向考取A3驾照的员工争取的又一可选择的报考点,有意向考取A3驾照的员工均可就近选择在珠海报考。目前已有一批12名员工成功报名。

本着为员工争取利益最大化的原则,集团在培训费用上为员工争取到了较为合理的价格。同时,为了方便员工学车、练车,协议中还规定了:在珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心报考A3驾照的员工,可在集团城东总站(货相场)内进行桩考、单边桥、直角转弯、侧方停车、连续障碍这5个项目的练车。这项约定节省了员工请假到外地练车的时间,减少了员工不在岗时间,提高了学车效率。

截止9月底,集团第一批报考A3驾照的11名员工在湖南郴州驾校考证中,其中7人已通过科目二考试,正在备考科目三;剩下4人已通过科目一考试,正在备考科目二。第二批报考A3驾照的12名员工已在珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心成功报名,正在紧张的复习备考中。希望他们尽早成功考取A3驾照,继续为中山市民提供更优质的公交服务。

(人力资源部 曾兵华)

集团再为员工签下一 A3 驾照报考点。经过近一个月的协商,9月22日,集团与珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心就合作开展A3机动车驾驶证驾驶员招生、培训、送考等相关事宜达成共识,正式签订了培训合作协议。这是继湖南郴州广顺驾校后,集团为有意向考取A3驾照的员工争取的又一可选择的报考点,有意向考取A3驾照的员工均可就近选择在珠海报考。目前已有一批12名员工成功报名。

本着为员工争取利益最大化的原则,集团在培训费用上为员工争取到了较为合理的价格。同时,为了方便员工学车、练车,协议中还规定了:在珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心报考A3驾照的员工,可在集团城东总站(货相场)内进行桩考、单边桥、直角转弯、侧方停车、连续障碍这5个项目的练车。这项约定节省了员工请假到外地练车的时间,减少了员工不在岗时间,提高了学车效率。

截止9月底,集团第一批报考A3驾照的11名员工在湖南郴州驾校考证中,其中7人已通过科目二考试,正在备考科目三;剩下4人已通过科目一考试,正在备考科目二。第二批报考A3驾照的12名员工已在珠海市斗门区安达机动车辆驾驶员培训中心成功报名,正在紧张的复习备考中。希望他们尽早成功考取A3驾照,继续为中山市民提供更优质的公交服务。

集团全力帮助员工解决子女入学难题

“非常感谢公司帮我解决了孩子读公办学校的难题,终于可以安心工作了。”今年,集团继续全力帮助员工解决子女入学难题,成功为44名积分入学未入册的员工子女争取到公办、小学一年级学位。

集团积极推动员工通过申报办理积分入学解决员工子女入学难题。据统计,本年度集团共有134名员工申报办理积分入学,其中有56名员工因积分分数不够未能入册。对此,集团高度重视,积极与

这帮员工申报积分入学所在的镇区沟通联系,并多次发送函件,竭力为他们争取公办学位。

集团党委副书记、纪委书记闫文静亲自走访各镇区,协调入学事宜,其他班子成员也积极沟通联系,争取支持。经过不懈努力,有44名员工子女收到了公办学校的入学通知,解决了员工的燃眉之急。

集团党委书记、董事长阮少华表示,企业要保持健康发展,离不开一支具有强大向心力和凝聚力

的员工队伍。“为提升员工的归属感,使他们能更安心地投入到工作中去,我们要想方设法,积极联系各级政府和教育部门,尽力帮助员工解决子女入学难题。”为此,集团始终把解决员工子女入学问题作为促进企业和谐发展的重大事来抓,近5年来,成功帮助180余名积分未入册的员工子女争取到中山公办、小学学位,减轻了员工的家庭负担,激发了员工的工作责任心和主人翁意识。

(公交营运部 余祥敏)

“三工”联动职工服务站在集团揭牌成立

本报讯(陈美铃)8月18日,集团举行了简单而隆重的“三工”联动职工服务站揭牌仪式,市职工服务类社会组织联合会理事刘焯斌、秘书长郭庆光、副理事长黄利胜、国资委工委副主席黄明念,集团副总经理、工会主席陆国业等领导出席本次揭牌仪式。

“三工”联动职工服务站的建立为集团员工服务网络再添砖加瓦,市工社综合服务中心将联合集团工会、“心灵港湾”职工心理咨询服务中心深入了解员工需求,为广大员工群体提供“家门口”式的服务。揭牌仪式结束后,工会社工邀请了专业的急救培训师为集团员

工开展了一场生动而有意义的急救知识培训。讲师细致地讲解了现场急救的知识、方法以及急救过程中的注意事项,还通过模拟进行急救现场演示,使大家对掌握急救技能有了进一步的认识。

当天,市工社工社同时在城南客运站一楼开展“工会社工在您身边”宣传活动,通过服务推介、社工知识有奖问答、义工宣传与招募等环节,让更多员工了解工会社工服务、困难帮扶政策及义工队伍等信息,以便员工在有需要的时候可以得到帮助,促进员工身心健康。

公交正能量

路遇 7 旬老人晕倒 公交司机伸手相救收感谢信

集团提高员工优质服务意识,1-10 月涌现好人好事 4970 宗

本报讯(陈晓华)这几年来,路上有人摔倒,扶与不扶的讨论总会成为热门话题,那么,见人摔倒究竟扶不扶?集团公交司机给出了自己的答案:扶。8月30日,7旬老人曾麟伟疑中暑,从摩托车后座摔倒,路过的公交司机(B11路)停车将老人扶到阴凉地方休息,然后跑回来开车去下一站,与此同时,出租车司机“接力”将老人送回家中。几天后,身体已恢复的老人给集团寄来感谢信,希望能够寻找到救助的两司机,并致谢。

7旬老人疑中暑晕倒

曾麟伟在来信中详述了事情发生的经过。8月30日下午15时许,曾麟伟在人民医院看完病,妻子用摩托车载着他回家,经过石岐大信新都汇附近时,怀疑中暑,从摩托车后座摔下来。当时马路上往来自来车较多,晕晕沉沉的曾麟伟已经无法意识到危险。正当此时,路过的公交车迅速靠边停下来,司机冲下车将老人扶到路边阴凉之处休息,在确认老人并无大碍后,又飞快地跑回来驾车离开。随后,集团的一辆出租车爱心接力,延迟交班时间,载着老人回到了阳光花地的家中。由于得到及时的救助,曾麟伟身体已无大碍。以上的这一幕幕,处于晕沉状况的曾麟伟并不知晓,均是他妻子后来告诉他的。

在来信中,曾麟伟称,紧急之中妻子未有看

清车牌,希望能够找到两位司机,并致谢。“此前,我多次听过公交车司机救死扶伤的事迹,但是这一次切切实实发生在我身上。”

1-10月份涌现好人好事 4970宗

“我认为这种紧急时候伸出援手的精神不是一下子能够培养出来的,是贵公司长期以‘为人民服务’的理念培养教育广大员工的结果。”曾麟伟如此说。

近年来,集团深入推进精神文明建设,全面提升企业文化软实力,提升员工队伍素质,提升员工思想观念、素质素养,向市民提供优质服务,优化市民出行体验,不断涌现出一批体现集团核心价值观的先进典型,如“公交好人”、“身边好员工”、“十佳员工”等。数据显示,今年1-10月份涌现见义勇为、助人为乐、拾金不昧等好人好事多达4970宗,同比增加15%,集团员工用实际行动践行社会主义核心价值观。

集团领导表示,虽然司机们做的是平凡小事,但传播着正能量,集团将继续发扬这种“公交好人”精神,践行社会服务承诺,展现公交人良好的职业操守与形象。同时,今年是“公交服务深化年”,集团将持续推进公交体验跨越升级,实现服务优化大见成效,不断探索全国文明单位金字招牌。

出租汽车驾驶员助人为乐抱受伤小孩就医

9月18日早上10时许,出租汽车分公司服务热线接到李先生的电话,他要表扬粤TGJ170出租车的驾驶员,该驾驶员主动帮助女乘客抱一名脚受伤的小孩进入人民医院就医,在安顿之后才离开。

随后,我公司客服人员马上致电粤TGJ170当班驾驶员徐锦如了解核实情况。徐锦如说,当时是一名妈妈带着10岁多的小孩乘坐他的车到人民医院看病,由于乘客是一名女性,加上小

孩行动不便,于是他就主动帮助乘客抱小孩到医院就医。“举手之劳,不值一提。”徐锦如笑笑说。

据了解,乘客来电表扬出租汽车驾驶员助人为乐的事迹屡见不鲜,今年截至10月底,出租汽车分公司接到乘客来电、来访表扬67宗,集团出租汽车驾驶员热情周到的服务广受乘客称赞。

(出租汽车分公司 侯清枝)

路遇电动车自燃 公交司机挺身救火

本报讯(陈晓华)9月27日,一则短视频引起大家的关注,视频中,一身穿浅蓝色上衣黑色裤子的男子手持灭火器,从公交车上跑下来,扑灭路边正在燃烧的电动车。经集团核实,救火男子是该公司612路公交车司机。

该视频长58秒,应该是旁人用手机拍摄的。视频中,一辆红色的电动车停在道路旁边,电动车座位被翻起来,火焰正从座位下的车身直往上窜。该道路属双向两车道,来往车辆不断,包括汽车、摩托车、自行车等,另外还有身穿校服的学生骑着自行车经过,情况非常危急。视频开始5秒后,镜头转动,距离电动车前20米左右,一辆公交车停靠

在路边,一身穿浅蓝色上衣黑色裤子的男子手持灭火器,从公交车中快步下来,往自燃车辆跑去,迅速拔掉保险栓,拿住喷嘴按下压把,对准火焰“扫射”,很快,火灭了。该男子看到火势得到控制,提着灭火器,转身准备离开。可能由于天气炎热,气温较高,“又起火了。”该男子再次拎起灭火器,对着起火点喷射,然后在电动车周围仔细检查,是否仍有隐患……视频中,一身穿粉红色上衣、头戴摩托车帽的女士,用普通话对救火男子多次感谢。

当天下午,该视频在微信中传播,网友纷纷点赞。“该驾驶员好样的”、“司机今晚要加餐,加个鸡腿”……

经集团核实,救火男子是三乡车队612线路的驾驶员刘黄堂。刘黄堂回忆说,27日早上,其驾驶粤T28346号公交车运送乘客,7点10分,车辆行至新下冲路时,远远看到前方路边停着一辆疑似发生自燃的电动车,数人围着电动车,但无法扑灭明火,站在一旁的车女十分无助。

“燃烧的电动车停在闹市区,人来人往不断,如果火势蔓延,甚至电动车发生爆炸,殃及周围民众,后果不堪设想。”刘黄堂当机立断,和车棚里的乘客简单解释后,迅速将公交车停在安全的地方,拎起车上的灭火器,跑下来帮助灭火。由于救火及时,幸未酿成大祸。

女子晕倒 司机乘客合力施救

本报讯(凌玮琦)公交车上,一名年轻女子突然晕倒,身体不断抽搐。车上司机和乘客见状合力施救,有人连忙拨打“120”,有人立即施展急救,有人打开车窗通风……众人守护着女子悉心照顾,直至救护车赶到。这感人的半小时守护发生在11月21日傍晚,被018路公交车的视频监控记录下来。

11月21日晚6点20分左右,018路公交车行驶至逸仙湖公园附近,靠近后门的座位突然传来一个微弱的声音:“救我……救我……”只见一位年轻的女乘客脸色发白,正瘫坐在座

位上。她小声地呼救说:“我不舒服,我要下车……”女孩情况越来越差,慢慢就叫不出声音,坐在座位上一动不动。

听到女孩的呼救,旁边乘客出手相助,有人帮忙拨打了“120”,大家在女孩身旁安慰道:“没关系,放心吧,我们会帮助你的,已经打120了。”有乘客主动帮女孩按摩人中,大家轮流施救,一直等救护车过来。

与此同时,018路公交车司机薛锦勇紧急把车停在逸仙湖公园门口,打开车门,并叫大家把车窗打开,疏通乘客,让空气流通一点。“乘客们都很配合,让出位置,没有一位乘客因为耽误

时间而有怨言。”薛锦勇说,女孩出现抽搐症状,有一位热心阿姨抱着她,一边安慰她,一边帮助压平她卷曲的手指。

约20多分钟后,“120”救护车赶到,把女孩接往医院救治。此时,薛锦勇已耽误了半小时,他赶紧戴上乘客赶往终点站汽车总站。据了解,本来有半个钟空档吃饭的,但薛锦勇开车回到站场已没有时间了,为了不耽误下一班次,只好直接发车。直到当天晚上11点多,薛锦勇下班后才吃上晚饭。“车上乘客都能热心伸出援手,我作为司机只是做了分内的事情。”他说。

公交司机拾金不昧 乘客送锦旗表感谢

本报讯(陈美铃)9月20日,乘客屈先生拿着“大公无私树车队形象 拾金不昧显司机本色”锦旗来到了集团办公室,他要感谢9月9日捡到钱包并联系失主归还的驾驶员刘强。

据介绍,9月9日上午,乘客屈先生从天悦城乘坐刘强驾驶的010路线

粤T18170前往大涌路口。在大涌路口下车后办理事情,办完事后一摸裤子荷包,钱包不见了,证件全部在里面,当时屈先生以为钱包落在其它地方,可也无处可寻,最终想起可能落在公交车上,赶紧致电公交服务热线求助。010路驾驶员刘强在到达终点站时发

现座位上有一钱包,打开一看里面有近千元现金和银行卡、身份证等证件,在返回车队时将钱包交至车队调度室。由于屈先生长期深圳中山两地跑,所以待9月20日才回到中山取回钱包证件,屈先生很感动,高度赞扬中山公交员工好品质。

丰富员工文化生活 增强企业凝聚力

集团一直非常重视企业文化建设对广大员工的凝聚作用。近年通过开展形式多样、寓教于乐的文体活动,有效地促进了员工间互信交流和团结友爱,增强了企业凝聚力。近期开展的年度技能竞赛、安全知

识竞赛促进了员工比学赶超,不断提升自身业务技能水平,争先创优;运动会帮助员工放松身心的同时,促进了彼此间的团结协作,增强了团队意识;中秋节做月饼活动让员工们学习了新技能,享受到了不一样的

节日欢乐……丰富的文化生活让广大员工的凝聚力、归属感不断增强,集团将继续不遗余力创造更多机会和平台,让员工快乐工作、快乐生活,积极营造一个温馨的“职工之家”。

岗位技能竞赛

8月2日,集团一年一度的员工岗位技能竞赛正式拉开帷幕。本年度员工岗位技能竞赛设22个类别共25个岗位竞赛项目,参赛人员达3786人,竞赛范围广、人数多。

与去年相比,今年新增了快速公交站务员、安全员、公共汽车运调员、公共汽车值班运调员、电气维修工、质量检验员、过程检验员、仓库发料员、站场设施维护员、GPS监控员等10个岗位竞赛项目,竞赛项目覆盖了全部一线岗位。所有岗位的竞赛项目均是采用全员参与竞赛的方式进行,体现了竞赛的公平性和公开性。

竞赛过程中,参赛员工遵守规则,沉着备赛,冷静竞赛,竭尽所能展示自己的技能水平,相互间进行激烈技能大比拼,勇争岗位技能能手。评委人员始



终本着公平公正公开的原则进行严格评判,严谨评分。

10月12日,集团员工岗位技能竞赛圆满结束。经过近两个半月的激烈角逐,集团25个不同岗位的204名优秀员工脱颖而出,获得了集团员工岗位技能竞赛组委会设定的相应奖项。

本次员工岗位技能竞赛为集团一线岗位及一线管理岗位的人员提供了一个综合性大练兵、大比拼的平台,发掘出了各岗位的优秀业务技能能手,为集团考量各岗位的业务技能水平提供了真实、可靠的依据及数据支撑。同时,员工岗位技能竞赛的开展,使参赛员工对个人业务技能水平有了充分的认识,对员工提升个人岗位业务技能水平提供了方向性的指导。希望广大员工回归到日常工作后,继续发扬竞赛时认真拼搏、刻苦钻研的精神,形成比学赶超、争先创优的良好氛围,不断提升自身业务技能水平,为市民提供更优质的公交服务。(人力资源部 曾兵华)

趣味篮球赛

本报讯(陈美铃)11月4日上午,集团工会组织20名员工组成两支队伍参加由南区工委主办的2017年南区职工趣味篮球赛,荣获团体第二名。

活动当天虽然下着小雨,但我集团员工的热情丝毫不减,一大早就来到了南区全民健身广场,等待篮球赛的开始。现场的运动员们精神饱满,热情高涨,南区工联会、基层工会共24支队伍240多名队员参加了比赛。此次趣味篮球赛设置了极速篮球、趣味投篮、奋勇向前、同心协力等四个项目。参赛项目融合了趣味性、健身性于一体,不仅让运动员们在比赛的过程中锻炼了身体,体会到了乐趣,也促进了运动员之间关系的进一步融洽,受到大家的喜爱。

各项比赛竞争激烈,场面热闹,场外观众热情高涨,呐喊助威,并不时爆发出一片加油声和欢笑声。我集团员工齐心协力,奋勇拼搏,配合完美。经过紧张角逐,中山公交1队荣获团体第二名,并荣获单项比赛极速篮球、奋勇向前两个项目的冠军,中山公交2队荣获团体优秀奖。



安全生产知识竞赛



为营造浓厚的安全生产氛围,提高全体员工的安全生产意识,集团于10月至11月成功举办第二届安全生产知识竞赛。

竞赛分初赛和复赛两个环节。初赛部分于10月23日至29日进行,员工通过登陆“中山公交集团”企业号“在线考试评测”平台参加考试。考试题目在竞赛委员会设置的400条题目库中,由系统随机抽取50条题目进行考试,员工可在初赛时间内自行安排时间利用

手机登陆平台进行考试。此举大大减轻了生产一线大批量安排员工进行笔试的压力,提高员工的参与热度。同时,员工在提交答卷后,答题系统自动改卷,即时出成绩,避免人工改卷出错,保证比赛的公平、公正和数据统计的正确性。初赛共3901人参加,收回的答卷中满分答卷825份,满分率21.15%;合格答卷3737份,合格率95.80%。初赛最终决出优秀奖151名。

复赛于11月22日在富华总站五楼

举行,复赛共分车队管理人员组(12支队伍)、车队司乘人员组(12支队伍)、车间管理人员组(5支队伍)和车间维修技工组(5支队伍)共四个组别进行,每个组别分别参加笔试和抢答两个环节,其中抢答环节竞争尤为激烈,充分体现出现赛队伍对安全知识熟悉程度和现场的反应能力。经过激烈的角逐,港口车队荣获“车队管理人员组第一名”,坦洲车队荣获“车队司乘人员组第一名”,城南车间荣获“车间管理人员组第一名”,黄圃车间荣获“车间维修技工组第一名”。

(安全管理部 李子城)

做月饼 庆中秋

本报讯(陈美铃)9月28日,集团工会联合市工社综合服务中心在城南站开展“月韵中秋,公交传情”中秋系列活动,活动内容是体验制作冰皮月饼,吸引了70多名员工参与,增进了员工之间的互动交流,同时也增强了员工对传统文化的了解,达到宣传和传承传统的目的。

为保障活动顺利进行,帮助员工更好地掌握冰皮月饼的制作要领,集团工会邀请了集团厨艺大赛获奖点心师罗宗明、李振洋作指导。员工们认真聆听社工讲解冰皮月饼的制作步骤,随后充分投入到制作过程中,各自负责将分配的工作做好,轮流搅拌食材,并在点心师傅的指导下,掌握了制作手法和技巧,做得兴致勃勃,一个个有模有样的冰皮月饼在大家手中诞生。成品做出来了,大家纷纷相互展示,一起品尝分享月饼的香甜。

本次活动受到员工们的一致好评,认为既能增进同事之间的感情,还能学习新技能,期望工会能够继续开展一系列此类活动。其中一位员工表示,工会举办的每一次活动都让他感到满满的归属感,使他在异地他乡一样享受到节日的欢乐与温暖。



员工运动会

11月7日,随着最后一场男子5人篮球赛的终场哨声的响起,“中山公交集团第三届运动会”圆满地落下了帷幕。

本届运动会自10月30日开幕,至11月7日结束,分为小组赛和集中赛两个阶段进行,共设12项比赛。与上届运动会相比,本次运动会的一大特点体现在比赛项目的多样化,不仅是集团项目作了增减,而且增加了几项个人项目,增加了吸引力和参与度。在集体项目上,本届运动会保留了“男女混合4*50米接力跑、集体跳

绳、男女混合拔河、男子5人篮球”等往届经典比赛项目,新增了“团体跳绳、男子团体投篮、女子团体投篮、男女混合跳绳、男双乒乓球”等集体比赛项目。在个人项目上,则设置了“女单乒乓球、男子中国象棋、女子中国象棋”等比赛项目。

正因为比赛项目的多样化,吸引了广大员工踊跃报名,经过内部竞赛、选拔后,共276名员工参加比赛。赛场上,员工们纷纷使出“浑身解数”,勇争荣誉。其中西部汽分公司小组表现出色,一举斩获了集

体跳绳、篮球等5个项目冠军。此次运动会另一大亮点是集团郭洋总经理和陆国业副总经理也参加了比赛(其中郭洋总经理参加了男子双人乒乓球比赛,陆国业副总经理参加了男子团体投篮比赛),与广大员工一起,享受着运动和比赛带来的快乐。

本届运动会,广大员工积极参与,赛会热烈圆满,不仅丰富了员工的业余生活,加强了内部的沟通和团结,而且在享受比赛快乐之余也有效提升了集团的向心力和凝聚力。(西部汽分公司 张志雄)

