



市国资委叶新雄主任到公交集团调研强调 主动承担珠江西岸区域性 综合交通枢纽赋予的使命

本报讯(林斌权)4月12日下午,市国资委主任叶新雄、副主任林宇等到公交集团调研座谈。市城建集团党委书记、董事长罗锐鸿、总经理陶仕飞等班子成员,以及公交集团党委书记、董事长阮少华,总经理郭洋等班子成员参加了调研座谈。

阮少华首先代表公交集团班子汇报了公交集团目前财务及经营状况、近年发展状况、发展中存在的问题以及未来工作计划。随后,陶仕飞补充指出,公交运营是一个比较复杂、复杂的系统工程,不是单靠企业就能支撑起整个城市公交的运行,需要政府相关部门支持。罗锐鸿表示,公交集团有几点工作值得肯定,一是推行了成本规制,建立了公交可持续发展长效机制;二是争取到了政府对新增车辆补贴由30%补贴转为70%补贴;三是确保了近5000多名的员工队伍稳定;四是集团财务功底扎实;五是投入运营了快速公交示范线。

在听取完汇报后,叶新雄对近年来公交集团取得的成绩表示肯定,指出在资产布局和产业布局方面,下一步如何整合,做强做大公交产业,使其更加有生命力和竞争力,值得共同探讨。叶新雄表示,广东省“十三五”规划明确了中山的“四个定位”,其中一个定位就是珠江西岸区域性综合交通枢纽,将中山建设成为沟通珠江口东西两岸的桥头堡和综合交通枢纽城市。公交集团作为市内交通的落地单位,如何做好准备,配套完善公交服务,已经摆上了议事日程。叶新雄指出,未来五年,大交通将成为常态,公交集团要主动承担大交通赋予的使命,积极对接公路、铁路、城轨、港口等综合性交通枢纽公交配套服务工作,使广大旅客到站、到码头后得到及时疏散,使国内、国际旅客得到优质的服务。



本报讯(林斌权)5月26日,中国共产党广东省第十二次代表大会圆满完成各项任务,在广州胜利闭幕。当日,选举产生广东省出席中国共产党第十九次全国代表大会代表。中山两人当选,分别为原市委书记、市人大常委会主任陈如桂,市公共交通运输集团有限公司党委副书记、纪委书记闫文静。这是闫文静同志继2012年当选党的十八大代表后,再次当选为党的十九大代表。

闫文静同志出生于1986年,2006年7月毕业后,从实习生做起,通过自身努力,一路成长为专职党委副书记、纪委书记。作为从基层成长而来的杰出代表,十八大会议期间,年仅26岁的闫文静在广东省代表团的媒体开放日上,以幽默的开场白作了代表发言,把在座的代表、记者都逗乐了,引起众多媒体的关注,并被邀请到梅地亚新闻中心接受中外媒体记者采访。

作为党的十八大代表,闫文静在中山市委的大力支持下,进社区、下乡镇、入企业、进农村,围绕外来工的安居问题、子女读书问题、社保问题以及本地群众所反映的社保、退休工资问题、自建房屋问题等,提出了许多合理化意见建议,为老百姓排忧解难,有效地促进了新老中山人的融合。入职公交集团以来,闫文静积极发挥党员先锋模范作用,大力推进党建党务工作,组织开展形式多样、成效显著的党团青妇活动,在党建上探索出党建与经营管理融合的一条新路子。中山公交集团2015年被评为“全国文明单位”,2016年被评为“国资委党建学习示范基地”。

喜报,闫文静同志当选为党的十九大代表

外委务工人员子女读书问题,一直是闫文静关心的问题,在公交集团,她积极为200多名一线非中山户籍的员工子女解决就近入学问题,并在公交站成立党代表工作室和爱心妈妈工作站,个人党代表工作室多次获得先进党代表工作室。闫文静在工作之余还积极发挥党代表作用,多方整合社会资源对接帮扶数个困难家庭,做到精准帮扶有特色。在精品帮扶过程中,多方联系爱心企业出资5万多元,对一位家庭卫生环境条件较差且存在安全隐患,父母均患有精神疾病的小女孩的住所进行了改造;帮助患有白血病双胞胎的单身妈妈办理了低保,住进了保障房。

当选为党的十九大代表后,闫文静表示,我来自基层,来自民生公交行业,能被推荐为党的十九大代表,这是中山市委、市政府对基层企业、对民生公交的支持和关心,能当选为党的十九大代表,是党和政府对民生的关注和重视,是党和人民对自己工作的认可。与此同时,闫文静也充分感受到身上的责任更加重大,因为相比于十八大党代表,自己只有做到更好上加好,才能更好的履行作为党的十九大代表的神圣职责。

凝心聚力抓落实 再接再厉促提高

集团召开2017年上半年工作总结暨职工代表大会

本报讯(吴巧娜)7月20日上午,市公交集团在博览中心召开2017年上半年工作总结暨职工代表大会。集团职工代表、列席代表共296人参加会议。市城建集团党委副书记、纪委书记、工会主席朱其光出席了会议。

会上,集团总经理郭洋作了2017年上半年工作报告,对提升服务质量、强化安全管控、提高管理效能和党群队伍建设等四个方面作了总结和分析。上半年,集团集中精力抓内控、强管理、优服务、提效益,使各项民生任务和经营工作按照既定目标稳步推进,公交服务明显提升。但同时也存在一些问题,如站场配套设施建设滞后,受大环境影响,公交客流量下降,客运收入减少等。对此,集团领导班子和广大员工团结一致,攻坚克难,希望广大员工树立信心,在各自岗位上尽其能,尽其责,用优质的服务打造优秀公交,创建公交优先,持续提升公交吸引力。

集团党委书记、董事长阮少华作了2017年下半年工作部署,他指出,去年年末,市委书记陈如桂和市委副书记、市长



焦兰生对公交提出了“两个提升、两个完善、两个优化”的指示,今年7月5日,市长焦兰生在我市公交线路规划专题工作会议上,提出要合理收费、速度提升、班次加密等方式,逐步提高公交服务水平。“这是对我们公交新的鼓励和鞭策,需要广大员工在下半年拿出奋勇当先的干劲和只争朝夕的精神,抓好落实,攻坚克难,实实在在在升级百姓公交出行体验感。”阮少华董事长还要求重点做好九项工作:一是要继续提升公交供给能

力;二是要严格执行预算管理;三是深化绩效考核管理;四是强化安全管理;五是继续紧抓增收降耗;六是深化智能公交建设;七是推进公交站场建设;八是做好员工关爱工作;九是党群共建企业文化。最后,阮少华董事长强调,各部门、各单位要牢记使命不负重托,进一步增强紧迫感、责任感和紧迫感,对上半年工作完成情况进行全面梳理总结,查漏补缺,迎头赶上。“我们相信,依靠广大员工的智慧与双手,将顺利完成2017年各项任务,推动公交服务水平和经营管理水平进一步提升。”

朱其光副书记对我集团在2017年上半年取得的成绩给予了充分肯定,并代表城建集团对付出辛勤努力的全体公交员工表示衷心的感谢。朱其光指出,公交集团是中山市民提供公交服务的重要力量,是中山国企的重要力量,是创建全国文明城市的重要力量,是国有企业党建的重要力量,是国有企业文化建设的重要力量,是参与中山“一中心、四组团”发展战略建设的重要力量,责任重大,使命光荣。同时对公交集团提出了建设服务型公交、幸福型公交、民主型公交、活力型公交和学习型公交的五大要求,要求党员充分发挥模范带头作用,员工代表充分发挥先进典型作用,带领广大员工围绕建设五大公交贡献能力和知识。

本次会议还审议通过了《公共汽车驾驶员、乘务员和维修技工薪酬实施办法》、《公共汽车驾驶员岗位服务规范管理及考核办法》等11个制度修改条款及《道路交通事故处理工作规范》1个新制订制度。

以“公交服务深化年”带动优质公交创建

公交集团召开“整顿营运秩序,创建优质公交,不断擦亮全国文明单位金字招牌”工作会议

本报讯(余祥峻)2017年4月26日上午,公交集团在市博览中心召开了“整顿营运秩序,创建优质公交,不断擦亮全国文明单位金字招牌”工作会议。集团业务级及以上管理人员及司乘一线职工代表近400人参加了会议。会议对2017年集团全面整顿营运秩序,提升公交服务质量及水平工作进行了部署。

会上,集团总经理郭洋宣读《公交集团整顿营运秩序,创建优质公交,不断擦

亮全国文明单位金字招牌工作方案》,对整顿营运秩序提出了具体要求,特别要求加强对全体员工的培训引领,以及针对营运秩序、安全服务中存在的顽症陋习,进一步加大整治力度。同时对抓好公共汽车、出租汽车的容车容貌和尾气排放,完善车厢服务设施,加强卫生保洁,加强站牌设施维护,加强公共自行车运营服务管理,加强客运站场检查监督力度,开展群众性的创建文明活动等作出

了具体的部署,要求各单位部门负责人高度重视本次专项工作,根据方案内容细化落实到位,各司其职,并将层层签订责任书,落实责任,确保各项工作得到落实,发现问题得到整改,服务质量得到提升。

集团党委书记、董事长阮少华作重要讲话。阮少华表示,2017年是集团“公交服务深化年”,在深化服务之年开展此次营运秩序专项集中整顿,其目的是在

去年“公交服务提升年”打下扎实的基础上更进一步。重点做好以下工作:一是统一思想,明确目标,增强工作责任心;二是狠抓落实,提升服务,擦亮文明单位金字招牌;三是加强宣传,层层动员,营造良好氛围,以更加主动的作为、更加得力的措施,推进公交体验跨越升级,实现服务优化大见成效,不断擦亮全国文明单位金字招牌。

城建集团到公交集团组织召开大学生座谈会

本报讯(林斌权)为了更好地帮助青年大学生的持续健康发展,进一步增强集团的凝聚力和向心力,5月9日下午,城建集团到公交集团组织召开以“奉献?担当?成长”为主题的大学生座谈会。

城建集团党委书记、党委副书记、纪委书记、工会主席朱其光,公交集团副总经理、工会主席陆国业,党委副书记、纪委书记闫文静,以及2007年以来入职的近60多名大学生参加了此次座谈会,会议由闫文静主持。

会上,20名大学生代表分别发言,就入职公司以来在工作、生活和学习上的情况,发挥专业特长的情况,实现入职承诺的情况谈了自己的想法,并对公司的经营管理及未

来发展提了个人的一些建议和意见,对城建集团领导的关心表示感谢。期间,城建集团领导与青年大学生互动不断,亲切交谈,关心询问他们在工作生活上的情况。

大学生代表发言完后,朱其光表示,大学生是公司发展的后备力量,公交集团要重视人才的培养,要求每个部门的领导对口培养大学生,并列人考核指标,保证公交有接班人,保证每一个大学生都能健康成长,在公交集团安心工作、乐于工作、勤于工作。要求成立大学生联谊会专职机构,为大学生成才提供交流平台,要帮助大学生做好人生和职业规划,为大学生职业发展提供上升渠道和平台。要在解决住房、子女读书问题等生活条件上多为

大学生创造条件。城建集团今后的培训也将“大到公交集团大专以上学历人员,并为公交集团开展业余活动提供资金支持。朱其光同时寄语大学生:一是不要有理想,要有理想、有追求、有抱负,立足岗位成长成才。二是要以公交为家,努力成为建功立业的表率,成为推动公司发展的主要力量,成为公司未来的接班人。三是要积极主动向党组织靠拢,提高政治理论水平。四是不断学习,不断充实自己,提高履职能力。五是希望年轻人多点联谊,组织一个好的家庭,同时要慎重交友。

最后,陶仕飞表示,希望大家多关心国家政治形势和发展趋势,并分析了目前中山的发展形势,指出面对港珠澳大桥的

开通、粤港澳大湾区的建设等利好消息,中山公交作为国有企业,今后的发展形势是大好的,希望大家树立信心,在工作岗位上发光发热。并寄语大学生做好人生和职业规划,不断学习、不断求索,在工作岗位上发挥工匠精神,做到精益求精,不断提高工作效率。要苦练本领,发挥吃苦耐劳的精神,拿出过硬本领,为未来胜任更高的岗位储备能力和知识。

整个座谈会气氛轻松和谐,面对城建集团领导的关怀、重视与亲切的交谈,大家深刻感受到了公司对大学生的重视。纷纷表示,鼓舞了努力拼搏的热情,将在未来的工作中不断学习,不断磨砺锻炼自己,让自己在公司的成长和壮大中展现风采。

公交集团亲子游和美中山家家乐

本报讯(吴巧娜)7月11日,中山公交集团40对亲子共80名公交驾驶员、乘务员、维修工等基层员工及其子女参加了由市妇联主办的“和美中山家家乐”亲子欢乐之旅。市妇联副主席高峰、市公共交通运输集团副总经理陆国业参加了活动。

公交集团70%的员工来自外地,他们的子女大多平时留守在老家,只有暑期才能到中山与家长团聚。为进一步推动流动儿童关爱服务工作,丰富流动儿童的暑假生活,促进流动儿童与家长间的沟通,学会感恩惜福,中山市妇联与我集团工会连续3年联合举办“和美中山家家乐”亲子感恩之旅活动,给这些异地务工人员家庭送上一份温馨礼物,促进亲子关系的和谐,让他们感受到浓浓的关爱,更好地融入中山,热爱中山。

亲子家庭们参观了广东省博物馆,10多个主题展馆都带给孩子不一样的视觉享受及惊喜,让他们领略到了不同层面的广东文化;同时在广东省科学中心,孩子们还体验了一系列的科学实践活动,更加鞭策他们努力地学习和探索。



安全主题

公共汽车着火怎么办？

——公交集团开展公共汽车应急处置和消防灭火演练



2017年6月23日,公交集团安委办组织各部门、单位相关人员开展了公共汽车应急处置和消防灭火演练活动。同时邀请了市公安局、市交通运输局、城建集团等7个单位代表到现场进行观摩,参加演练人员合计约461人。

本次演练活动共分两个科目,其中,科目一为公共汽车应急处置演练,模拟车辆在行驶过程中,司机或车上乘客闻到车厢内有物品烧焦的味道或有易燃液体挥发的异味、发现车厢内部有可疑烟雾冒起的迹象,司乘人员迅

速组织车上乘客逃生,同时拨打火警电话求助,并向所属车队报告相关情况;科目二为消防灭火实操演练,模拟着火后用灭火器扑灭初起火灾。安排各职员工亲自操作灭火器扑灭火苗,以检验员工的灭火技能。

通过演练,进一步增强了全体员工的安全观念和预防突发事件的意识,全面提高广大员工的安全应急处置能力,使员工在应对突发事件时能及时科学合理处置,对发生的各类火灾事故,能迅速扑灭初起的火灾和安全疏散人员,减少

人员伤亡和财产损失,确保扑救与安全疏散工作有序进行。

下一步,将根据集团年度应急演练计划的安排,在各公共汽车分公司/子公司继续开展演练,让每一位司乘人员都能熟练掌握操作。特别对灭火器操作、车门应急手动开关、安全锤及逃生天窗开启等项目逐一演练,确保每一位司乘人员都能熟练操作。全面提高司乘人员的应急处置能力,保障安全生产运营。

(安全管理部 李于城)



开展校车突发情况应急演练

共建平安校园

3月3日和5月13日,集团分别与翠亨小学、石岐中心小学联合开展校车突发情况应急演练活动。翠亨小学全体教师、石岐中心小学部分学生和家

长、集团安全管理部、校车分公司、公共汽车分公司相关人员参加了这两次演练活动。

演练共分两部分进行,第一部分为学习如何正确使用各种消防器材,由安全管理部相关人员负责向在场人员讲解以及演示如何正确使用各种消防器材,重点讲解灭火器、安全锤的使用方法。在工作人员的详细讲解后,现场随机抽点师生以及校车驾驶员进行实操,对实操人员的操作不符合要求的,工作人员即给予指正,并再次讲解、演示,以确保参加演练的人员能正确掌握操作技巧与使用方法。第二部分为遇突发情况的应急处置演练,演练内容为一辆校车在接送学生的途中,有学生发现车底冒出浓烟,大

声报告校车照管老师车辆着火,随后在照管老师的指导下,迅速有序疏散,撤离到安全区域,并报警求助,另向学校相关领导报告情况,同时演练结束。

通过校企联合演练,使学校师生充分掌握了随车的各种消防器材的摆放区域和使用方法,也使师生掌握了在突发情况下的逃生技巧与自救的方法,更使参加演练的全体人员充分认识到建设平安校园工作的重要性,警钟长鸣。今后,集团将继续与其它学校联合开展相关消防应急演练活动,努力为学校师生提供一个安全、舒适、和谐的乘车环境。

(安全管理部 李于城、校车分公司 吴罗晓)

安全生产 你我有责

落实企业安全生产主体责任培训

2017年6月14日,集团在富华总站公交总站5楼大会堂举办了一期落实企业安全生产主体责任培训,172名安全管理相关人员参加了培训。

本次培训邀请了广东省交通职业技术学院吴毅洲教授进行授课。培训中,吴教授对企业安全生产主体责任进行了全面的解读,使参训人员进

一步理清了集团安全生产主体责任

的思路,充分认识个人在企业安全生产中的责任。

本次培训内容是集团落实“安全

(人力资源部 曾兵华)

绷紧安全红线 构筑安全车间

——乐群汽车修配厂开展安全生产应急演练

按照集团年度消防安全生产应急演练计划的安排,4月20日,安委办组织乐群汽车修配厂开展了安全生产应急演练活动。集团副总经理陈燕燕和乐群、城东汽车修配厂及安全管理部等100多名员工参加了演练,城建集团安委办、沙溪安监及沙溪龙环派出所受邀

进行了现场观摩。

本次安全生产应急演练在乐群车间举行,主要针对汽车修配厂的实际情况,设置了安全生产事故应急处置演练、消防安全事件应急处置演练和消防设备设施实操三个科目。

安全生产事故应急处置演练和消防

安全事件应急处置演练分别模拟了车间维修工在作业中不慎发生机械事故,以及在维修作业中不慎发生起火状况后,现场的维修工、车间和修配厂的各级管理人员应采取的应急处置方法和事故上报程序。消防设备设施实操通过讲解消防栓、水带和手提灭火器的正确使

(安全管理部 李于城、乐群汽车修配厂 李俊佳)

创文,我们都在行动

各公汽分公司扎实开展创文工作

为确保创文工作扎实推进,各公汽分公司结合集团下发的《中山公交集团整顿运营秩序,建设优质公深化全国文明城市和全国文明单位创建工作方案》具体工作要求,各自制定了贯彻实施方案,形成了层层抓落实的工作格局。

一、广泛动员,全面宣传。各公汽分公司各自组织所属员工召开动员会,全面落实集团部署的文明城市创建各项工作任务。为保证创文工作人人知晓,集团与各部门、单位签订责任书,公汽分公司与车队、车队与司乘人员层层签订责任书,实施责任考核,责任追究。同时,各公汽分公司利用条幅、黑板报、标语及人员叮嘱等方式,提醒司乘人员文明驾驶,安全行车,进一步做好营运服务工作。

二、对标整改,狠抓落实。各公汽分公司对照创文工作测评体系的有关要求,集中排查场站、车辆卫生情况和各类设备设施的完好情况,并对不合格项进行整治。炎炎夏日,各站场到处可见员工们汗流浹背地在深度清洁公交车辆,尽可能给市民提供更加干净整洁舒适的乘车环境。

三、加大营运秩序整顿,提高安全行车意识。安全管理部、公交营运部集中监控力量,各车队成立安全服务检查小组,重点检查及整治营运秩序中顽症陋习,杜绝六大危险驾驶行为,摒弃六大行车陋习,规范六大安全行车秩序,倡导四大文明行车行为,并对检查结果进行通报评比,对集中存在的问题,开展整改。

(各公汽分公司 孙承轩、梁瑜、梁德光、陈志坚、陆应升)



公交集团组织党员干部到省级廉政教育基地——肇庆包公祠参观学习

本报讯(余祥斌)3月21日,29日,公交集团党委分两批次组织全体党员干部及主管副职及以上人员到广东省省级廉政教育基地——肇庆市包公祠参观学习,感受包公清官文化内蕴,自觉接受廉政文化教育。这是公交集团加强党员干部党性教育、树立党员干部廉洁自律、廉洁从业意识的一次实践活动,也是集团深入开展“两学一做”学习教育内容之一。城建集团党委副书记、纪委书记、工会主席朱其光,公交集团党委书记、董事长阮少华,党委副书记、纪委书记闫文静等领导参加了学习。

参观过程中,广大党员干部认真听、看、学、悟,先后参观了包公祠、清心园、修身文化广场等主题展区,详细了解包公在肇庆端州任职时做人、为官、为百姓办实事,开荒教学、挖井

造田、智断难案,离任时清水送清官而不持一砚归的事迹及其清正严明、廉洁修身的一生。他们纷纷表示,主题展区中栩栩如生的人物场景、丰富多样的物品陈列、传颂不息的廉洁佳话让人对包公及廉政文化有了更加深刻的认识,对如何修身处世、清正廉洁有了更多的反思。

参观完后,闫文静要求全体党员干部要以历史为鉴,以包公为镜,对照自身,改进不足和缺点,树立起共产党员和领导干部的先进模范形象;要自觉牢固筑起反腐倡廉思想道德防线,干净做人,清白做事;要以身作则,带领和管理好一线员工队伍,做好2017年“公交服务深化年”各项工作,为广市民提供优质优质服务,为中山公交事业发展作贡献。



优化公交线网 打造方便快捷出行环境

——2017年上半年中山公交共开通新线路2条、优化调整线路11条、加密班次线路7条,延长服务时间线路2条

本报讯(吴巧娜)为进一步完善公交线网,方便市民出行,按照市政府部署的“新开通、优化调整、加密班次、延长服务时间”等民生公交任务,集团在市交通运输局的组织下,联合相关部门,积极开展公交线路现场调研,收集市民对公交的出行需求和公交发展的意见建议,加大公交线路开通及线网优化调整、加密班次、延长服务时间等力度,方便市民出行。2017年上半年共开通新线路2条,优化调整线路11条,加密班次线路7条,延长服务时间线路2条,超额完成二季度公共交通民生任务。

新增398路跨市公交线路和096线路

为完善中山市互通公共交通,方便两地居民出行,经中山市交通运输局、江门市交通运输局批准,2017年2月28日开通跨市公共汽车398路

(江门线路编号为702路)“江门北街站—古镇大信新都汇”。另外,自2017年6月8日起,开通公共汽车096路“城南南朗站—翠亨新区(马安村)”。该线路的开通很好的解决翠亨新区厂企员工在南朗镇居住生活的出行需求,也使南朗镇积极融入对接翠亨新区。

优化调整305路、083路等11条线路

调整305路“黄圃客运站—乌珠市场”,308路“南头市场—黄圃指北”,083路“横门—合里村”,084路“南朗第一工业区(泮沙海)—华南现代医药城(于意路)”,085路“城南南朗站—关塘村”,380路“古镇外海大桥东—小榄车站”,063路“官花—二洲”,K07路“人民医院—城南南朗站”,089路“锦绣海湾城会所—翠亨市场”,K16路“市博

中心—锦绣海湾城会所”,068路“城轨中山站—临海工业园”等11条线路。

加密002路、031路等7条公交线路

加密002路“中山汽车总站—城轨中山站”,031路“利和广场—新安村(金钟水库)”,042路“第二人民医院—新安村(金钟水库)”,380路“古镇外海大桥东—小榄车站”,687路“海仑堡一期—海仑堡二期”,991路“金斗湾客运站—圆明新园”,993路“中山坦洲锦绣国际花城—珠海香洲总站”等7条线路发车班次。

延长380路、035路2条公交线路服务时间

延长380路“古镇外海大桥东—小榄车站”,035路“星辰花园—市博览中心”等2条线路服务时间。

简讯

- 3月1日起,客运班线及客运站实行实名制管理。乘客购票时需提供旅客的有效身份证件,并由售票员在车票上记载旅客身份信息。
- 3月7日,人力资源部组织《敬业乐业及饮食健康》专题培训。通过培训增强了员工的爱岗敬业意识,让员工对饮食健康有了正确的认识以及疾病预防的有效方法。
- 3月7日,市规划局到集团智能调度中心参观调研,共同探讨中山市公交发展的规划动向。就公交集团未来公交站场、公交枢纽站以及公交线路的规

- 划建设等问题进行了交流和研讨。
- 3月9日,中海油民众LNG加注站正式营业,为公司片区LNG车辆加注燃料提供了方便。
- 3月10日,集团为改善西区车队司乘人员日常出行便利,在西区站场增设公共自行车固定桩位40个,方便了司乘人员的日常出行。
- 4月7日,公共自行车报废处置小组到城东货柜场监督检查3000辆公共自行车及配件的报废处置工作。
- 4月12日,集团微信公众号“中山公交集团”正式上线运行,公众号的定位

- 是为广大公交乘客提供一个服务平台,及时提供公交运营动态信息,定期推送行业内外新闻,加强与乘客交流沟通,提高公交服务质量。(通过扫描右侧二维码即可关注“中山公交集团”微信公众号)。
- 4月19日,运输技术部组织城东、乐群汽车修配厂一行前往珠海公交集团红山汽车修配厂,就车间维修管理、机械化建设、配件仓库存储为主题开展交流调研活动。
- 5月5日,运输技术部组织维修技工及车间管理人员就《玉柴气体机主系统(ESI)故障诊断》相关知识进行培

- 训。通过这次系统的培训,大大提升了集团维修技工及车间管理人员相关方面的维修技术水平。
- 5月21日,公交自行车公司联合广东药学院青年志愿者团队,在中山市中心城区公共自行车站点开展“倡导绿色、文明出行”的清洁和维护活动。
- 5月23日,城东汽车修配厂电气维修车间对每位员工进行安全知识培训,提高员工安全操作意识。
- 5月28日起,集团各员工食堂增加老火靓汤、糖水、凉茶等汤饮给就餐人员食用,并为部分高温作业的员外增
- 加糖水、凉茶供应,提高后勤服务质量。
- 6月16日,集团安委办在城南站举办2017年“6.16”安全生产宣传咨询日活动。通过宣传活动加强员工的安全生产责任意识,提高集团员工及市民的安全知识及应急处置技能,让安全生产理念深入人心。
- 6月20日至25日,安全管理部、校车分公司联合组织校车驾驶员安全服务规范专项培训班。通过培训,进一步强化了校车驾驶员的安全生产意识,提高驾驶员日常驾驶操作规范和优质服务规范水平。

公交风采

公交集团员工冯钦将荣获全国优秀共青团员

近日，共青团中央印发通知，表彰2016年度“全国优秀共青团员”“全国优秀共青团干部”“全国五四红旗团委(团支部)”和2017年“全国向上向善好青年”，公交集团员工冯钦荣获“全国优秀共青团员”称号，是中山市唯一获此殊荣的共青团员。

冯钦将同志是公交集团乐群汽车修配厂维修技工，90后的他凭着对工作的热情和服务司乘的心，发挥工匠精神，刻苦钻研，不断创新公交车辆维修技术，认真履行岗位职责，同时加强业务知识学习，总结经验，在实践中不断提高自身的综合能力。经过多年的磨练，已成长为业务精良、具有工匠精神的骨干，并被集团聘任为车辆维修首席技师。

在工作中，他主动组织班组成员做好车辆维修工作，对车辆故障的疑难杂症进行钻研，利用业余时间，他加强业务知识学习，总结经验。通过长时间的摸索和总结，他学以致用，自创了一套LNG车辆加速无力故障的检测方法，能方便快捷地查出LNG发动机及其供气系统故障，为抢修公交车运营车辆节省了宝贵的时间。并自行设计了一款柴油发动机高压共轨油泵喷油模型，生动的还原了发动机高压共轨油泵工作原理。通过模型的示范，让其他维修工直观地学习和掌握发动机的相关知

识。此外，他根据柴油油泵共轨原理，自行设计了一台免拆式燃气发动机喷咀清洗机，大大缩短了喷咀维护作业时间且清洗更加彻底，使喷咀清洗效率提高了5倍。

六年来，在维修技工岗位上，虽然工作性质经常要钻车底下地沟，酷热下雨，经常弄得满身油污，湿漉漉的，工作条件较艰苦，但他都任劳任怨，经常主动加班，通宵达旦把“病车”治好，只为确保公交车辆能在第二天早晨

正常营运，满足市民安全出行的需求。因为公交行业的特殊性，节假日期间，他经常放弃与家人共度节日，选择坚守车间一线抢修故障车辆，默默无闻地服务和奉献，毫无怨言，保障千万万乘客的公交出行。

据悉，冯钦将同志曾先后荣获过“中山市我身边的榜样”、“中山市开拓创新好员工”、“广东省优秀共青团员”等荣誉称号。

(团委 谢强、余祥俊)

此外，他根据柴油油泵共轨原理，自行设计了一台免拆式燃气发动机喷咀清洗机，大大缩短了喷咀维护作业时间且清洗更加彻底，使喷咀清洗效率提高了5倍。

六年来，在维修技工岗位上，虽然工作性质经常要钻车底下地沟，酷热下雨，经常弄得满身油污，湿漉漉的，工作条件较艰苦，但他都任劳任怨，经常主动加班，通宵达旦把“病车”治好，只为确保公交车辆能在第二天早晨

正常营运，满足市民安全出行的需求。因为公交行业的特殊性，节假日期间，他经常放弃与家人共度节日，选择坚守车间一线抢修故障车辆，默默无闻地服务和奉献，毫无怨言，保障千万万乘客的公交出行。

据悉，冯钦将同志曾先后荣获过“中山市我身边的榜样”、“中山市开拓创新好员工”、“广东省优秀共青团员”等荣誉称号。

(团委 谢强、余祥俊)



弘扬中华文化 彰显青春风采

——集团参加“五·四”青年节古诗大赛斩获冠军

5月4日晚，城建集团“五·四”青年古诗大赛决赛在市博览中心会议楼多功能厅隆重举行。15支队伍经过预赛、复赛及决赛的激烈角逐，公交集团“乘风队”过关斩将荣获冠军。

古诗大赛涵盖了唐、宋、元、明、清等近200首古诗词，且涉及必答、抢答、风险题等不同题型。集团共组织了三支队伍参赛，参赛人员利用业余时间进行背诵熟记，

并主动要求增加练习时间以熟悉和锻炼不同题型的作答技巧。决赛当晚，集团“乘风队”经过最后一轮“作诗题”的出色表现斩获冠军，另一支队伍获得优胜奖。

本次活动，为集团员工搭建了展示自我、学习深造及提升修养的平台，集团员工也充分展示了公交人的良好精神风貌和青春风采，得到了现场嘉宾和观众的一致好评。

(团委 余祥俊、李可冉)

本集团(吴巧娜)“我先真诚的感谢各位领导和同事给予本人的照顾和帮助！能在这这么好的公司工作，能够有这么好的领导、同事在一起生活工作，我感到非常的荣幸和自豪！”这是市公交集团北部汽分公司乘务员陆田华6月19日写给集团公司的一封信，在信中表达的情感。

陆田华于2010年10月进入公交集团，从事公共汽车乘务员工作。她性格开朗，做事认真，在多年的乘务员岗位工作中，经常受到乘客的好评。近年来，集团每年都组织员工参加健康体检，陆田华也从其近年来的体检报告中得知其心影增大，但其一直未当回事。直到今年3月份，其身体不适到人民医院复检中才得知其是先天性心脏病，如果不尽早手术处理，一旦肺动脉压力过大后果不堪设想。这对陆田华及家人来说犹如晴天霹雳。后陆田华在人民医院做了心脏房间隔缺损封堵手术，经过近两月的治疗和调养，在6月份复检中已显示明显好转，后期只需药物巩固就可以彻底治愈。此次治疗下来，治疗费用高达5万多元，对陆田华一个工薪阶层的家庭来说无疑是一笔重大的开支。“我家孩子在知道此事后也有很大的心理负担，不想再花钱上学，家里老人整天愁眉苦脸！”陆田华如是道。

员工互助解困金扶贫帮困赢人心

集团得知此事后，立即启动帮扶工作，通过员工互助解困金帮助陆田华解决相当一部分医疗费用，让她能够安心投入到工作和生活中。陆田华在感谢信中提到“通过此事，我感受到了公司给予我们困难员工的关怀和温暖，在这里让我们这些长期漂泊在外的人有了一种归属感！”

员工互助解困金是公交集团全体员工于2012年1月28日成立的，旨在体现互助互利的精神，帮助员工解决重大疾病、意外事故和家庭生活困难等问题。该解困金自成立以来共帮扶了101名员工，提供解困金约65万元(截至2016年底)，充分发挥了维护员工切身利益、团结互助、扶贫帮困的作用，极大地帮助了困难员工渡过困境和难关，增强了企业的凝聚力。



感谢信，一宗宗来电表扬、一面面锦旗，代表了市民对他们的认可和见证了他们对这片热土的热爱。(出租汽车公司 侯漪斌、赵伟)

风雨同路六载 的哥的姐情洒中山

——公交集团150辆出租车圆满退运

2017年3月20日早上8点30分，公交集团2011年首批投入营运的150辆出租车经营期满6年，分批有序地退出市场运营。

2011年4月7日，集团150辆绿色环保出租车正式投入营运，成为中山当时一道靓丽的风景线，转眼间经营期已满。时间如流水般流逝，多少风风雨雨，我们和市民风雨同路，每位哥的姐情洒中山。6年来每位辛勤的哥的姐肩负着行业的使命、企业的形象，顶着新在网约车出租车的压力，为市民提供着热情周到的服务，不忘当年入职公司时那句“一切为了乘客满意”的誓言。

6年来的哥的姐们一宗宗拾金不昧、见义勇为的好人好事历历在目；有荣获中国好人榜杨新拾金不昧、“广东感动交通人物”王跃伟英勇火海救人，丁强智勇救婴儿，翁理强智救落水传销网女孩……6年来，的哥的姐积极参加高考免费义载、助残日免费义载、斑马线礼让活动等公益活动，这一场场公益活动仿佛发生在昨天。背后，市民的一封封感

义勇的好人好事历历在目；有荣获中国好人榜杨新拾金不昧、“广东感动交通人物”王跃伟英勇火海救人，丁强智勇救婴儿，翁理强智救落水传销网女孩……6年来，的哥的姐积极参加高考免费义载、助残日免费义载、斑马线礼让活动等公益活动，这一场场公益活动仿佛发生在昨天。背后，市民的一封封感

义勇的好人好事历历在目；有荣获中国好人榜杨新拾金不昧、“广东感动交通人物”王跃伟英勇火海救人，丁强智勇救婴儿，翁理强智救落水传销网女孩……6年来，的哥的姐积极参加高考免费义载、助残日免费义载、斑马线礼让活动等公益活动，这一场场公益活动仿佛发生在昨天。背后，市民的一封封感

“铭记历史，珍爱和平，缅怀先烈，开创未来”

——集团团委组织清明祭扫革命烈士墓及观看《涓江河行动》影视片活动

4月18日，为了牢记历史，缅怀革命先烈，学习人民英雄的先进事迹，增强青年人的使命感，做一个有为的社会主义青年，集团团委组织38名团员举办了以“铭记历史，珍爱和平，缅怀先烈，开创未来”为主题的烈士陵园扫墓活动。

早上8:40，团员们准时到达了中山革命烈士陵园，在革命烈士陵园纪念碑前，主持人介绍了烈士陵园的建立、革命烈士的事迹，随后大家共同向烈士默哀3分钟并献上鲜花，围着烈士墓碑环游了一圈以表对先烈的尊敬。

祭扫结束后，团员们前往中山恒影大影城观看电影《涓江河行动》。这部电影根据

真实事件改编，通过讲述国家冲破重重困难为13名无辜惨死的中国公民讨回公道真实故事，彰显了国家捍卫公民权益的决心和能力，展现了在当今的“和平年代”以生命为代价保证每一名同胞安全的无名英雄形象。

通过此次观影，团员们深切地认识到

国家兴亡、匹夫有责，个人的前途和命运只有同国家的前途命运紧密联系起来才能走向光明和成功。团员们表示为了实现中华民族的伟大复兴，实现中国梦，将更加努力地学习、工作。

(北部汽分公司 孙承轩)

维修技工巧手包粽子

今年端午节，为感受中国传统文化魅力，由集团团委主办、城南车间团支部协办的“粽飘香”端午节包粽子活动在乐群修配厂城南车间开展。

活动现场，欢声笑语，其乐融融。维修技工彭露明成为了焦点，因为他有一双巧手，包粽子又快又好，大家都纷纷向他讨教这包粽子的手艺，不一会儿，新手们也渐渐地熟练起来。卷粽叶、放米馅、包粽叶、缝线，一个个

结实而饱满的漂亮三角粽、四角粽，甚至是多角粽就成型了。大家边包粽子边交流，经过一个上午的辛勤劳作，粽子装了满满几盆。

包完粽子，大家把成果分发到参加活动的每一位员工手里。一维修工表示：“团

委组织包粽子，使更多的员工感受到了浓浓的传统文化氛围，体现了互帮互助的传统美德。”通过此次活动，既增进了员工之间的感情，把传统节日的意义进行了深化，又在维修车间内营造了浓厚的文化氛围，增

暖心司机背残疾乘客上下车

公交是一个城市的“门面”。出行在外，人们总会遇到一些麻烦事，能得到他人的及时帮助则会倍感温馨。

5月19日，汽分公司火炬车队驾驶员胡学文照常驾驶212路线公交车，途经南朗市场时，发现一名持拐杖坐在路边的残疾青年招了招手，他习惯地将

车后门正对着他。当其它乘客都上下完车后，胡学文发现那位残疾乘客急于上车但又很无助。他马上离开驾驶室，从车厢后门下车询问。得知残疾乘客因为拐杖损坏不能站立上车时，他立即将乘客背上了公交车，安排了座位。当车辆到达三乡沙岗站时，胡学文停稳车辆，又将这位“特殊的乘客”背下了车，亲手交给了

接他的朋友，这温暖的一幕感动了整个车厢的乘客。有乘客拍下现场视频后拨打公交热线，希望表扬这名好司机。

当车队向胡学文传达乘客的赞扬并给予表扬时，他只是腼腆地笑着说：“应该的，这是我们应该做的。”

(公共汽车分公司 李建伟)

偶遇朋友圈走失老人 公交乘务员帮寻家人

4月5日，集团服务中心接到市民黄先生来电表扬，称要感谢K11路乘务员帮忙找到其走失多日的老母亲。

经获悉，原来是中南汽团车队K11线路乘务员朱国花。“我4月4日在车队排班群里，偶然发现了一张寻母启示，深知家中有老人走失的那种痛，而且还已走失两天，心中有些震撼，并将该

信息转发到其它群里。”朱国花说道：“第二天也就4月5日，我正常上班，当车辆在蒂森电梯厂等红灯时，我发现对面草地上坐着一个老婆婆，头发和衣着都是乱七八糟的，看上去非常憔悴，于是拿起手机对比寻母启示中的照片，越比越像，于是果断拨通启示中的联系电话，并告知老人暂时还好，以安抚其子女的心，同时让他们打110，并留住老人以防再次走失！”

就这样，朱国花用她的善心、热心、细心为走失的老人寻到家人，面对老人儿女发来的红包感谢直接拒收，她说：“因为我觉得不管是作为人母、儿女、义工或者公交集团的乘务员，都只是做了件小事。”

(中南汽分公司 陈文福)

时让他们打110，并留住老人以防再次走失！”

就这样，朱国花用她的善心、热心、细心为走失的老人寻到家人，面对老人儿女发来的红包感谢直接拒收，她说：“因为我觉得不管是作为人母、儿女、义工或者公交集团的乘务员，都只是做了件小事。”

(中南汽分公司 陈文福)

拾金不昧暖人心

2017年3月6日，三乡车队、黄圃车队两名驾驶员因拾金不昧分别受到乘客的表扬，一个南、一个北，一个送来锦旗，一个送来感谢信。

据了解，2017年3月5日，三乡车队莫国武驾驶粤T38791号车执行611路线公交营运任务，在晚上收班打扫车厢卫生时，发现车上有一个乘客遗落的钱包，内有现金一千元以及身份证、驾驶证和行驶证等证件。回场后当即交给车队值班人员，车队管理人员根据行驶证上的信息并通过交警联系到了失主邱先生。邱先生对该驾驶员和该车的做法大加赞赏，在领回失物的第二天给三乡车队送来了锦旗。莫国武表示，因拾金不昧被乘客表扬的还有很多，这是他今年内收到的第二个锦旗。“世

界上最珍贵的是品格，多少钱都买不回来。”莫国武是这样说的，也是这样践行的。而就在当天，另一位因拾金不昧受到乘客表扬的是黄圃车队驾驶员赖伟标，在乘客李先生送来的感谢信中写道：“在普遍认为物欲横流、世风日下的今天，这种想他人之所想、助人为乐的高尚品质堪称当代楷模。”

据集团公交服务中心统计，2017年上半年涌现拾金不昧等好人好事多达2895宗，同比增加20.78%。像莫国武、赖伟标这样默默无闻做着本职工作的驾驶员还有很多，也正是有了这些敬业爱岗、热心服务的驾驶员，集团的公交营运服务质量才得到了保证，才不断地赢得广大市民乘客的称赞。

(中南汽分公司 何家玮、北部汽分公司 杜子聪)

勇斗扒手不畏惧

2017年3月4日21时45分，坦洲车队K11路驾驶员罗师亮和乘务员何二红像平常一样执行公交营运任务，当车辆从中山汽车总站开出，途经富华天桥西桥头，一名刚上车的女乘客突然怒吼“你干什么？”，并和一名“男乘客”互扯起来，车厢内平静的气氛被瞬间打破，也引起了司乘人员和车上其他乘客的注意。

该名“男乘客”见其扒窃行为被识破后，马上要求司机开门下车。司乘人员根据平时的经验，意识到这可能是一起扒手扒窃未遂事件，不能轻易让这名“男乘客”下车。“男乘客”眼看不能立即下车，就想自己去扭开车门紧急开关，不顾生命危险跳车逃走。说时迟那时快，乘务员马上上前抱住扒手。

好人楷模是有形的正能量，是鲜活的价值观念。公共汽车分公司城东车队驾驶员赖永恩可以说是一个模范典型。他负责的线路是城东车队208线路。日常工作准时准点，安全行驶，任职以来兢兢业业，遇到岁数大的老人也会更加关照，方便乘车，是一名优秀的驾驶员。

2月25日中午，赖永恩从博览中心

发往黄圃会展中心途经三角新洋站前方联兴印染厂时，发现前方非机动车道上有一台摩托车倒在地上，旁边还躺着一名伤者。

赖永恩见状，和乘务员章志慧简单与车上的乘客进行了沟通，大家一致同意优先救治伤员。乘务员与乘客下车后，看到伤者已经倒在地上，脚朝内，头朝外，众人马上疏散途经车辆，并拨打120、122及报警电话，同时把情况报告车队，等待救护车与警察到来。120救护车到来后，赖永恩和

乘务员协助医护人员把伤者抬上担架。车厢内的乘客见到司机热心救人，也纷纷投来赞许的目光并留在车厢内耐心等待。

身边的好人好事绽放着正能量的光芒，感动着你我，温暖着人心，净化着社会风气，也向我们传达着平凡的岗位不平凡的正能量。城东车队208路驾驶员赖永恩正是用自己的行动，诠释“倾情倾力，安全便捷舒适环保，持续提高社会满意度”这二十一个字的宗旨。

(公共汽车分公司 陈广坚、陈民强)

全力优化公交体验 持续增进市民满意

——2016年中山市公交社会满意度调查报告

4月11日,国家统计局中山调查队发布了《2016年中山市公交社会满意度调查报告》。报告显示,88.2%的受访者对中山市目前公交运行状况表示满意或基本满意。公交满意度从2008年的62.3%提升至88.2%,毋庸置疑,在这一满意度数字提升的背后,是我市公交事业的革新发展和戮力前行。

城市公交是人民的公交,更是重要的民生工程,公交事业的发展,其初心就是不断增强市民出行的获得感。近年来,在市委、市政府及市交通局、国资委和城建集团的倾情投入下,中山公共交通运输集团有限公司(以下简称“公交集团”)作为具体承担者和承载体,不用扬鞭自奋蹄,以“跳起来摘苹果”的干劲,全力以赴落实民生实事任务,持续增进市民评价满意度,推动了公交惠民工程从量到质的新飞跃。

本版文字 项俊波



公交一线员工,以服务市民乘客为第一宗旨,让车厢变得更暖人心。

1 关键词 市民评价

【报告】公交运行整体满意度较高。调查中发现,市民对近年来中山公交发展的成绩较为认可,数据显示,88.2%的受访者对中山市目前公交运行状况表示满意或基本满意,11.2%认为一般,0.6%表示不满意。

【解读】市委、市政府的重视,是公交健康发展的先决条件,是公交优先发展战略的必要保障,同时也是市民满意不断攀升的重要基础。2010年,为解决市内各家民营公交各自为政、难以持续发展模式,结束公交线路割裂和挑肥拣瘦、里程票价不一、事故频发、服务水平参差不齐等顽症陋习。按照市委、市政府部署,我市经过4年多的艰苦努力,共投入资金1.01亿元,先后完成了对全市城乡9家民营和集体农村客运资源整合工作,为公交优先发展战略的深入推进扫清了体制障碍,“公交一盘棋”战略的顺利实施,实现了全市城乡公交“统一线网规划,统一票价标准,统一刷卡优惠,统一服务标准”,初步形成了城区、跨镇(区)及各镇内线路相互衔接的城乡一体化公交线网,使市委、市政府民生公共政策贯彻得以政令畅通,避免了市内大量复线运营造成的资源浪费。中山“公交一盘棋”的先进做法,也被省公交协会作为先进经验向全省各市推荐介绍。

2 关键词 乘车需求

【报告】市民乘车频次较高,公交出行满足多样化需求。受访市民中,每周乘坐公交车频率在10次以上的占25.6%,6-10次的占15.9%,1-5次的占31.6%。其中,选择上下班的占43.5%,上下学的占27.3%,购物的占20.5%。

【解读】市民的乘车需求,就是公交运力投放和线路布局的指南针。近年来,公交集团积极推行清洁能源运力,自2010年以来,新购公共汽车均为清洁能源(LNG液化天然气)及新能源公共汽车,不断充实公交运力。为做优做强常规公交,持续开辟新公交线路,延伸公交线路,加密公交班次,延长服务时间。开通广东省第二条、中山首条快速公交示范线并将其优化调整为“一主七支”八条线路。开通各镇区至中心城区的大站快线,在镇区推广村镇公交小巴,投入双层巴士,陆续推出摆渡公交、辅助公交、定制公交服务等差异化公交运营服务。下一步,依托公交智能调度中心和近年来积累的海量数据,公交集团将分析市民公交出行习惯,为现有未来线路科学规划决策奠定数据支撑。



公交集团投入使用的智能调度中心

3 关键词 优惠政策

【报告】乘车优惠获得市民认可。在选择公交出行的主要理由时,多选情况下,票价相对便宜成为主要原因,占60.2%。受访市民对中山市实施普通IC卡五折乘车优惠政策感到满意或比较满意的占88.9%。90.4%的受访者对中山市实施特定对象持IC卡免费乘车政策表示满意或者比较满意。

4 关键词 公交供给

【报告】市民肯定近年中山公交进步。调查显示,89.5%的受访者对近年开通的快速公交示范线感到满意或比较满意,78.8%的受访者对近年持续开通的大站快线表示满意或比较满意。

【解读】公交发展,规划先行。近年来,公交集团配合市交通运输局先后编制了《中山市公共交通发展战略》、《中山

【解读】目前,中山市已发行中山通IC卡达311万张,每年约有1.6亿人次的市民享受公共汽车乘车优惠。票价优惠上,20年来,中山公交票价不仅未涨,近年来还实行了几次大幅度优惠,真正做到了让利于民。目前,与周边城市相同基准票价相比,我市已成为周边城市公交票价优惠幅度最大的城市。以一名在主城区工作的居民为例,假如其每天上下班乘坐公交次数为2次,普通

IC卡刷卡乘车优惠价为1元/人次计算,则其公交出行月度花费大约为50元。该项开支,在其月度收入当中所占的比重极小,公交出行的经济性得到充分体现。对此,中山公交集团不断克服自身经营压力,坚持执行低于运营成本的票价优惠政策,把有限的资金集中投入到增加运营车辆、线路优化、服务改善等方面。

5 关键词 服务质量

【报告】市民乘车体验较好。调查显示,88.0%的受访者对公交车的服务设施感到满意或比较满意,81.3%的受访者对公交司乘人员服务态度感到满意或比较满意。司乘人员仪容仪表干净整洁、整齐规范、规范收费等达标率超过96.0%。

【解读】拧紧拧紧安全阀门,让乘客乘车变得更安心。公交集团牢固树立

极的超前防控思想和主动的事前防控管理手段,安全管理观念实现由“经验型”管理向“规范化”转变。2016年,按照市委、市政府“平安公交”创建工作部署,全力保障了公交行业安全。总结了公交运营工作中常见的车辆技术紧急情况,并指导和培训驾驶员按章处理。每年度举行“全员安全知识竞赛”活动,增强全体员工的安全生产意识。公交服务提升无止境。2016年公

交集团定为“公交服务提升年”,制定了安全、服务重点管控行为如行车使用手机、拒载等“高压线”违章管理制度。司乘人员发生一宗服务重点管控行为则取消其本人当月“月度安全服务考核奖”,以高压态势整治运营安全服务的顽症陋习。自“高压线”违章管理实施后,公交违章违规、服务投诉大幅减少,员工好人好事逐渐增多,2016年全年近5000宗。

6 关键词 出行体验

【报告】互联网+助力市民公交出行。实时公交查询系统,极大地提升了市民出

行乘坐公交的体验,越来越多市民开始触和使用公交查询APP。调查显示,76.4%

受访者知道或使用过实时公交查询APP。

【解读】公交集团还不断致力于推进智慧公交的发展,以信息化和大数据为着力点,对服务进行再造提升。2008年起,公交集团逐步实现对所有公交车辆配置GPS智能车载终端智能公交的核心硬件。2014年,公交集团建成了运营指挥中心智能调度系统,实现了实时视频监控、车辆调度管理、超速报警等功能,改变了传统运营调度模式。

2015年,公交集团与其他单位合作推出“车来了”APP,实现了到站实时查询、到站预测距离、预测时间、班次发车时间及公交线路实时路况等信息查询,让搭点乘车成为现实。此外,广大市民还可以通过“中山公交集团”、“中山实时公交”、“智慧中山”、“中山交通”等APP和微信实时公交查询渠道,让出行市民合理分配时间,不再盲目等候。

政府声音

◆国家统计局中山调查队综合法规科副科长方燕:

这次中山公交社会满意度的调查,前后将近两个月,通过走访公交集团等有关部门,实地上线调查和搜集听取市民意见等方法,对公交设施、票价优惠、司乘人员服务、车容车貌、准点率等方面进行了总体测评调查。总体上,市民对中山公交发展的成绩较为认可,肯定了近年来中山公交的进步,近九成受访市民对中山目前公交运行状况还是比较满意的,尤其是公交乘车优惠获得市民认可较高。

专家视角

◆华南理工大学土木与交通学院教授靳文舟:

中山“公交一盘棋”的推进效果明显,可称之为“公交一盘棋”实施的典范。在公共交通领域,大致可分为两大块内容,一类保障性服务,一类是高档服务。结合中山人口不多、不集中,各镇区间路网相对不发达、居民出行不便的实际情况,开放的市场经营不适应中山的公交发展模式。中山公交实施“公交一盘棋”计划,把握好适度发展的节奏,使市民出行得到基本的保障。

特别是中山公交实施统一的运营体系,使公交服务的水平、质量得到保障,才会在调查问卷中收获那么多市民的点赞。目前中山采用的是“公益低票价+政府购买公共服务”的模式,基本等同于政府通过企业平台将优惠补贴给市民。如果盲目增加车辆、加密班次,而客源没有增长的话,浪费的将是全市纳税人的钱。

◆城市交通专家徐康明:

中山市委市政府实施“公交优先”的决策,体现了政府对公交发展的重视,这种重视也体现在财政支持上。对比国内其他城市的运营情况,中山公交在成本管控、运力保障、精细化管理等方面均达到优秀水平。回顾近几年中山公交的发展,从单一的运营模式,逐渐发展到集大站快线、快速公交、定制公交、镇区小巴的多元化公交服务模式。特别是快速公交的建设,是“公交优先”的最高形式,实现快速公交运营范围内服务水平的提升。

同时,中山也是省内少数几个仍实行公交低票价的城市。市民持卡享受五折乘车优惠,60岁以上新老中山人免费乘车。市民以优惠票价,享受优质服务,自然满意度高。



投入运营中的快速公交示范线上的公交车

市民回音

◆“手机APP实时查看到站情况非常方便”

公交出行是市民李小姐的主要出行方式,无论是上下班还是走亲访友都经常乘坐公交车。“平时上班一天最少乘坐一次,平时都是乘坐B10上下班,从西区邮局到中山日报站大概30分钟的时间,B10班次比较密集,在库充站或者农商银行东区支行站可以换乘B1或者B16路。而且还有备选线路12路,可以通过‘中山实时公交’APP查看公交车距离所在站点大概有几站,非常方便。”李小姐说,现在乘公交车越来越方便了,最主要的是许多公交线路已经串联起了各大商圈、重要办公场所、各大公园,所以乘坐公交的人才会越来越多。

◆“大站快线不仅够快而且准点率极高”

由于工作的关系,市民徐先生需要经常往返东区、古镇。“还记得大站快线没有开通前,我从富华酒店坐车去古镇,因为沿线站点多,要途经好几个镇区,去一趟有时要1个半小时。”徐先生表示,自从K01“利和广场至古镇镇政府”开通后,早晨7点第一班车,每半小时一班,车程45分钟。乘坐大站快线公交不仅快捷准点,出行便捷并且提高了办事的时间效率。徐先生说,除了K01,大站快线公交还先后开通了南头、东风等线路,这大大方便了市民往返镇区与镇区,密切了镇区与市区的联系。